



# APPRENDRE RÉSEAUTER RÉUSSIR

## Un engagement pangouvernemental en matière d'apprentissage

*L'École de la fonction publique du Canada  
2014-2015*

[monecole-myschool.gc.ca](http://monecole-myschool.gc.ca)

# Nouvelle approche en matière d'apprentissage à la FP

- ▶ Engagement pangouvernemental en matière d'apprentissage : *Destination 2020* - mai 2014
- ▶ Approche fondée sur des travaux de recherche exhaustifs s'appuyant sur des éléments probants :
  - Les organisations chefs de file investissent dans une approche centralisée et normative qui s'applique à l'organisation dans son ensemble.
    - › Ce type d'approche procure un avantage concurrentiel et contribue à l'établissement d'une solide culture organisationnelle et au maintien en poste des employés.
  - Plusieurs administrations nationales recentralisent la formation commune.
  - Au sein de la FP : accès limité et inégal, préoccupations concernant la qualité et le contrôle, aucune norme organisationnelle pour les gestionnaires et les cadres, chevauchement dans les domaines visés par de la formation commune, manque d'harmonisation avec les priorités.
- ▶ Formation et perfectionnement : il s'agit là de deux sujets qui ont été abordés dans 77 % des rapports provisoires présentés par les ministères au greffier sur Objectif 2020



# Ce que l'adoption de cette nouvelle approche signifie

## ► Pour les employés

- Accès accru (dans les deux langues officielles), contenu élargi, plus de produits offerts selon un modèle de libre-service et plus d'aides à l'apprentissage en milieu de travail
- Élimination du cloisonnement en matière d'apprentissage entre les ministères et les collectivités
- Apprentissage tout au long de la carrière, axé sur les transitions clés

## ► Pour les ministères/organismes

- Formation planifiée de façon stratégique et liée à la gestion des talents et du rendement
- Suivi amélioré des investissements et des résultats

## ► Pour l'ensemble du gouvernement

- Formation liée aux priorités
- Diminution des chevauchements
- Normalisation accrue
- Coûts réduits
- Diminution du nombre de déplacements
- Économies d'échelle

*« Les ministères, les organismes et l'EFPC travailleront en constante collaboration pour donner suite à cet engagement en matière d'apprentissage : ils définiront ensemble les priorités d'apprentissage à l'échelle organisationnelle, en tenant compte des besoins mis en lumière lors des exercices de gestion du rendement et des talents. »*

*Destination 2020*

*« La formation est sans aucun doute un outil important pour développer le type de culture visé par Objectif 2020. Cela signifie qu'il faut harmoniser le programme d'apprentissage avec les valeurs et les orientations stratégiques de la fonction publique dans son ensemble. »*

*Comité consultatif sur la fonction publique nommé par le premier ministre, mars 2014*

# Un changement du qui, du pourquoi et du comment

## Passé :

Programme de cours : un peu de tout pour chacun

Enseignants contractuels, personnel enseignant formé de quelques membres

Conception et exécution traditionnelles

Chevauchement et dédoublement

Modèle hybride de recouvrement des coûts

## Avenir :

Programme de base commun - pour tous les employés

Les meilleurs enseignants qui soient

Mode d'apprentissage par défaut : en ligne

Élimination du chevauchement, contribution accrue du secteur privé

Modèle d'affaires modernisé

Perfectionnement de base. S'adresse à tous les employés à des moments de transition importants tout au long de la carrière. Programmes conçus pour appuyer les priorités du gouvernement et l'aider à bâtir les compétences nécessaires pour la transformation de la fonction publique.

Des fonctionnaires en poste parmi les plus chevronnés; contribution d'experts du monde des affaires et du milieu universitaire. Des leaders enseignent à d'autres leaders.

Mise à profit des avancées en apprentissage numérique. Accès en tout temps, à longueur d'année = productivité accrue. Écosystème d'apprentissage = cours en ligne, salles de classe virtuelles, apprentissage ouvert, apprentissage social, webdiffusion, études de cas, apprentissage axé sur la pratique.

L'École se concentre sur ce qui est propre au gouvernement; les autres sujets sont couverts par le secteur privé et le secteur de l'éducation.

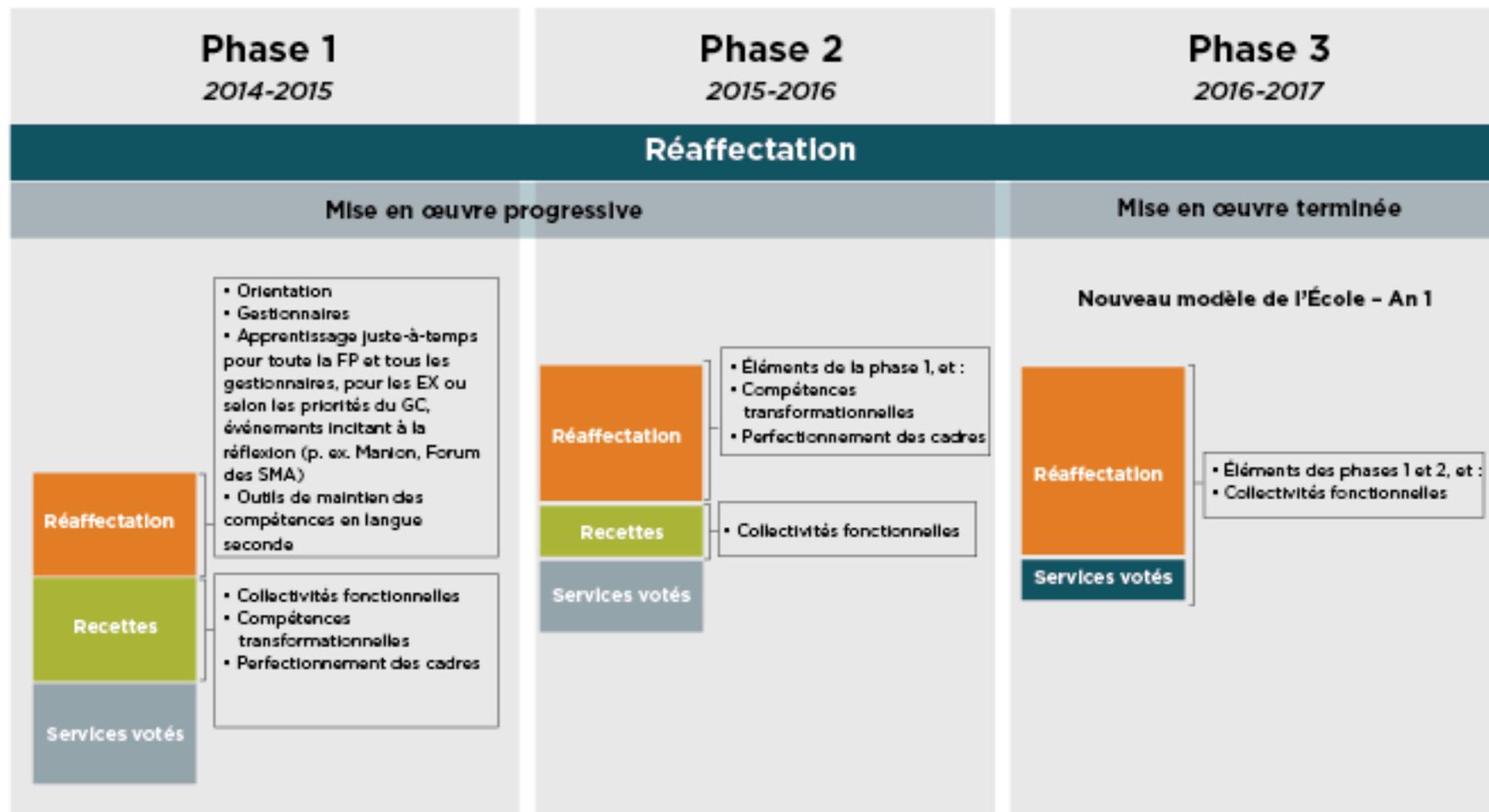
Responsabilisation accrue - les ministères déterminent la formation et les personnes visées par la formation. Meilleure surveillance, contrôle accru des coûts; fardeau administratif allégé; mesures de rendement pertinentes.



# Un programme de cours commun pour une fonction publique à haut rendement



# Aperçu de la mise en œuvre



# Orientation à la fonction publique : *disponible maintenant*

Fierté et excellence ▾ Fonctionnement du gouvernement ▾ Tous les sujets ▾

## Orientation à la fonction publique

### Formation et ressources au bout des doigts

Allez-y! Mettez vos connaissances à jour sur ce que signifie être fonctionnaire aujourd'hui en consultant les cours et les outils suivants, à votre propre rythme. Vous trouverez ci-dessous la liste des cours obligatoires pour les nouveaux employés. Ces cours doivent être terminés dans les six mois après votre embauche à la fonction publique.

#### INDISPENSABLE

- [Fondements des valeurs et de l'éthique pour les employés](#)
- [Pour qui travaillons-nous?](#)

#### ESSENTIEL

- [Tenue des dossiers pour les fonctionnaires](#)
- [Sensibilisation à la sécurité](#)
- [Santé et sécurité au travail](#)
- [Gestion du rendement](#)

#### ■ Fierté et excellence dans la fonction publique



Apprenez-en davantage sur votre rôle et vos responsabilités envers les Canadiens, leurs collectivités et l'intérêt public sous l'autorité du gouvernement élu.

#### ■ Fonctionnement du gouvernement



Apprenez-en davantage sur le fonctionnement du gouvernement fédéral et découvrez comment la fonction publique l'appuie.

Par exemple :

# Programme de perfectionnement pour les nouveaux gestionnaires

EFPC **APPRENDRE RÉSOLVER REUSSIR**

Rechercher

Accueil | Cours | Vidéos | Blogs | Événements

## Gestionnaires

### Nouveau programme de perfectionnement des gestionnaires

Le nouveau Programme de perfectionnement des gestionnaires a été conçu pour vous aider à bien comprendre les attentes à votre égard, à titre de gestionnaire à la fonction publique fédérale, et à passer efficacement de la collaboration individuelle à la gestion et à la direction d'une équipe.

[Plus d'infos](#)

#### COURS EN VEDETTE

- Gestion de la transition vers ODDDS (006)
- Compétences clés en gestion pour gestionnaires (G01)
- Gestion des modèles de rendement des employés (G12)

[Voir tous les cours](#)

#### SUJETS

- Délégation de pouvoirs
- Finances
- Ressources humaines
- Gestion du personnel

#### RESSOURCES EXTERNES

- CEO Groupe de discussion
- Compétences clés en leadership
- Information pour les gestionnaires fédéraux

# Modification du fonctionnement de la planification concertée

Avant

Après



## Les ministères appuient la planification et la définition des besoins en :

- établissant les stratégies et les priorités en matière d'apprentissage de l'organisation;
- établissant un lien entre les stratégies et les exercices de gestion des talents;
- ciblant les apprenants qui doivent suivre une formation obligatoire (chaque année).

## Gestion de la demande

- Gestion de l'information
- Relations avec les clients
- Analyse des tendances
- Affectation des fonds

## Gestion de l'offre

- Suivi de l'utilisation
- Définition de la capacité
- Établissement de normes
- Planification des calendriers

# Accroître la capacité nationale



En augmentant au maximum le nombre de participants aux cours que propose l'École, il est possible d'accroître la capacité de 27 %



En adoptant une approche « stabilisée » pour le programme de cours, il est possible d'accroître la capacité de 24 %



En optimisant et en modifiant l'espace physique à l'École tout au long de l'année, il est possible d'accroître la capacité de 37 %



Une augmentation du nombre de membres du personnel enseignant et du nombre de collaborateurs de la fonction publique et de fournisseurs externes, en fonction du besoin, permettra d'accroître la capacité globale d'exécution



Un programme de cours plus rationalisé offrant moins de journées de formation par code de cours permettrait d'accroître la capacité d'au moins 40 %

← Accroître la capacité de notre infrastructure actuelle →

## Mesure du rendement

- ▶ Paramètres significatifs
- ▶ Utilisation importante de l'analytique et des renseignements d'affaires
- ▶ Évaluation des répercussions et des résultats : à l'échelle du système et pour les organisations



***Objectif : intégration améliorée de la gestion des talents, de la gestion du rendement ainsi que de l'apprentissage et du perfectionnement***

# Risques et mesures d'atténuation

## Infrastructure technologique

- Collaboration avec SPC
- Collaboration avec les DPI
- Investissements de la part de l'École

## Approvisionnement

- Collaboration avec TPSGC en vue de la mise en place d'outils à cette fin

## Recours à des ressources externes

- Évaluation de la disponibilité sur le marché
- Communication avec le secteur privé et le milieu universitaire

## Capacité et préparation

- Affectation ministérielle/planification concertée
- À l'interne (équipes de projet, formation, etc.)
- À l'externe (services à la clientèle et relations externes)

## AQ et approbation (contenu)

- Validation du programme de cours (gouvernance interne et externe)
- Mesure du rendement et établissement de rapports sur le rendement

# Travail en collaboration : changement et transformation

- ▶ Grande transformation pour l'École, et changement important de culture pour les apprenants, les ministères et l'ensemble du gouvernement
- ▶ Processus de planification allégés et amélioration continue
- ▶ Gouvernance et responsabilisation renforcées
  - Comité consultatif des SM et sous-comité des SMA
  - Comité éditorial
- ▶ Collaboration
  - Les ministères/organismes, les organismes centraux et l'École collaborent pour faire ce qui suit :
    - > établir des normes pour le programme de cours et offrir un programme qui satisfait aux besoins du gouvernement;
    - > gérer la demande;
    - > faire rapport sur l'efficacité;
    - > trouver les meilleurs produits offerts dans l'ensemble de la FP pour les inclure dans le programme de cours.
- ▶ La transformation comportera son lot d'obstacles; il faudra les surmonter ensemble.