



Better government: with partners, for Canadians

Collaboration interne au gouvernement du Canada : Comment les outils GC2.0 peuvent améliorer l'excellence organisationnelle



Ottawa Public Sector Quality Fair

Le 4 février 2014

Joy Moskovic (@joymosk)

DDPI, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada



Joy Moskovic @joymosk · 20 hrs

@jstweeie I wish! Thought we were supposed to be coming out of this :(

[View conversation](#)

[Reply](#) [Delete](#) [Favorite](#) [More](#)



Joy Moskovic @joymosk · 21 hrs

@jstweeie I thought it was going to warm up!!! #byebyeJanuary

[View conversation](#)

[Reply](#) [Delete](#) [Favorite](#) [More](#)

Retweeted by Joy Moskovic



Stats Canada @stats_canada · Jan 23

98% of Canadians would gladly go to jail in Florida, just to warm up

[Expand](#)

[Reply](#) [Retweeted](#) [Favorite](#) [More](#)



Joy Moskovic @joymosk · Jan 27

Nice mention of #gcpedia & #gconnex MT @CCOBCC: #CCOBCC interviews our own Exec. Director Anne Schroder bit.ly/1mOP156 (int)

[Expand](#)

[Reply](#) [Delete](#) [Favorite](#) [More](#)



Joy Moskovic @joymosk · Jan 27

"The National Archives' Tips for Creating a Successful Social Intranet" feedly.com/k/MmrIEQ

[Expand](#)

[Reply](#) [Delete](#) [Favorite](#) [More](#)



Joy Moskovic @joymosk · Jan 27

RT @ClicksandTips: Thank you all for making the 1st #CRA2014ARC Online Technology Forum a great success with 668 participants!

[Expand](#)

[Reply](#) [Delete](#) [Favorite](#) [More](#)



Joy Moskovic @joymosk · Jan 27

RT @ctccct: Hey you, social media pros! Join us as our bilingual Social Media Cultivator. Apply by Feb 6 - bit.ly/1fbTYEi #w2p



Manager, Engagement and Outreach, Community and Collaboration Division, CIO Branch TBS
Ottawa, Canada Area | Public Relations and Communications

Current Treasury Board Secretariat
Previous Information Technology Services Branch (ITSB), PWGSC, Canada Public Service Agency, Public Works and Government Services Canada (PWGSC)
Education York University

[Improve your profile](#)

[Edit Profile](#)

363 connections

[@joymosk](#)

[Cancel info](#)

Background



Experience

Engagement and Outreach, Community and Collaboration Division, CIO Branch

Treasury Board Secretariat

February 2010 – Present (4 years)

Promote and engage the Government of Canada community on the use of GC 2.0 Tools (GCpedia, GCbrums and GCconnect)

Lead and coordinate the BA-T Community Recognition Awards

Senior Communications Advisor

Information Technology Services Branch (ITSB), PWGSC

January 2007 – February 2010 (3 years 2 months)

Senior Communications Strategist

Canada Public Service Agency

December 2007 – December 2008 (1 year 1 month)

on secondment organization now known as Office of the Chief Human Resources Officer (OCHRO)

Senior Communications Advisor

Public Works and Government Services Canada (PWGSC)

2005 – January 2007 (2 years)

Communications Branch



Skills & Endorsements

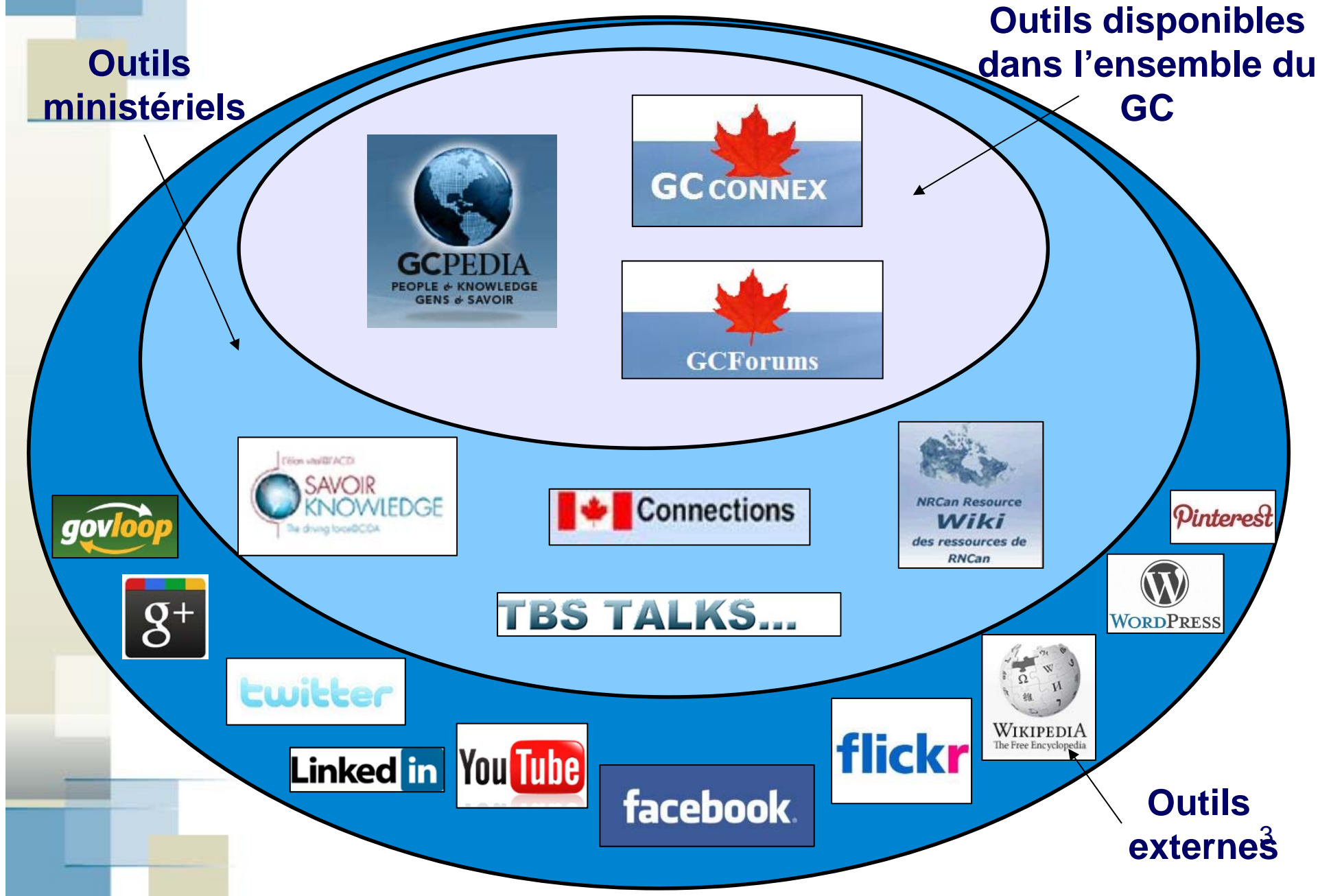
Top Skills

25	Strategic Communications	
19	Internal Communications	
16	Government	
7	Communications Planning	
6	Employee Engagement	
6	Crisis Communications	
5	Web 2.0	
5	Corporate Communications	
4	Feature Articles	
4	Public Relations	

Joy also knows about...

[Speech Writing](#) [Social Media](#) [Media Relations](#) [Public Policy](#)

L'écosystème du Web 2.0 au GC





« En collaborant davantage, nous exploiterons pleinement l'intelligence et l'énergie de chacun des membres de notre institution et produirons ainsi de meilleurs résultats pour la population canadienne. »

- Dix-neuvième rapport annuel du greffier au Premier ministre sur la fonction publique du Canada

Wayne Wouters
Greffier du Conseil privé

Nouveau contexte : Objectif 2020



Consultation des fonctionnaires fédéraux non filtrée par la hiérarchie grâce aux outils GC2.0

English | **Accueil** | **Contactez-nous** | **Aide** | **Recherche** | **canada.gc.ca**

Greffier du Conseil privé > Objectif 2020 - Bienvenue

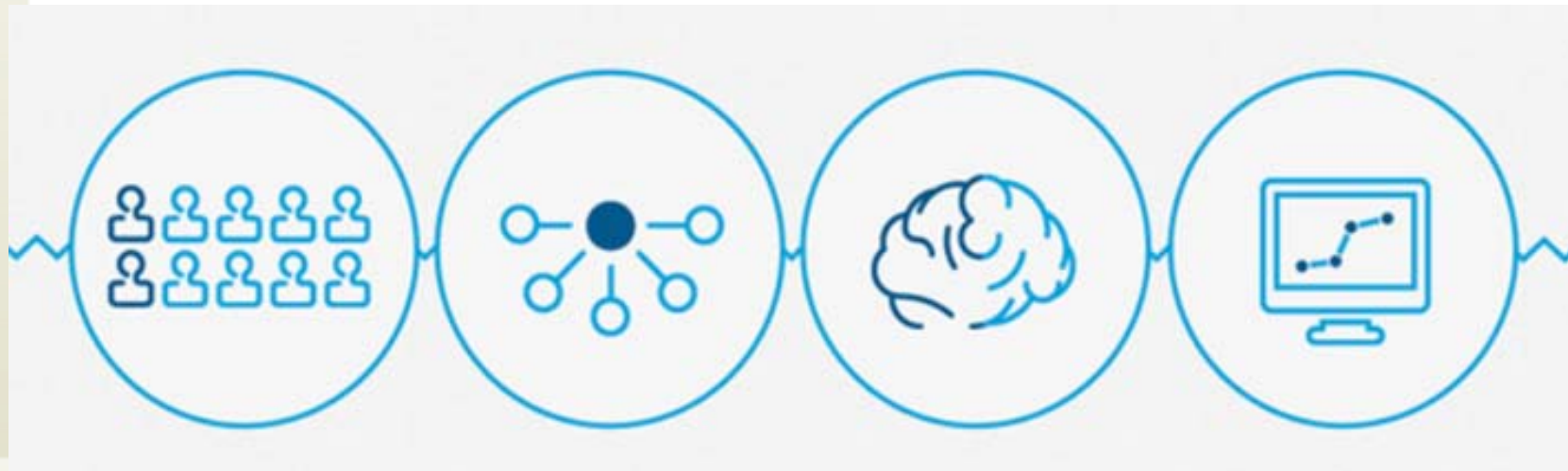
Objectif 2020 - Bienvenue

OBJECTIF 2020 BÂTIR ENSEMBLE LA FONCTION PUBLIQUE DE DEMAIN

Documents Introduction Retroaction Notes d'allocation sur le lancement d'Objectif 2020 Objectif 2020 - Un point de départ : connaître votre opinion	Webinaire Webinaire de lancement d'Objectif 2020 - Un entretien informel avec le greffier du Bureau du Conseil privé
Web 2.0 GCpedia GCconnex	Photos Webinaire de lancement d'Objectif 2020 Galerie de photos

Notre façon de travailler change

- ❖ Mondialisation, changement économique, dépendances externes sont au nombre des tendances qui amènent quatre nouvelles réalités en milieu de travail



Interdépendance
accrue

Changements
organisationnels
fréquents

Intensité du
savoir accrue

Plus de choix
technologiques

Collaboration interne en ligne = Changement de culture organisationnelle positif



- ❖ Les organisations qui connaissent une forte utilisation des outils de collaboration et du Web 2.0 ont des employés plus engagés et satisfaits, et une organisation plus collaborative et « saine ».
- ❖ Avantages les plus communs :
 - accès plus rapide aux connaissances
 - réduction des frais de communication

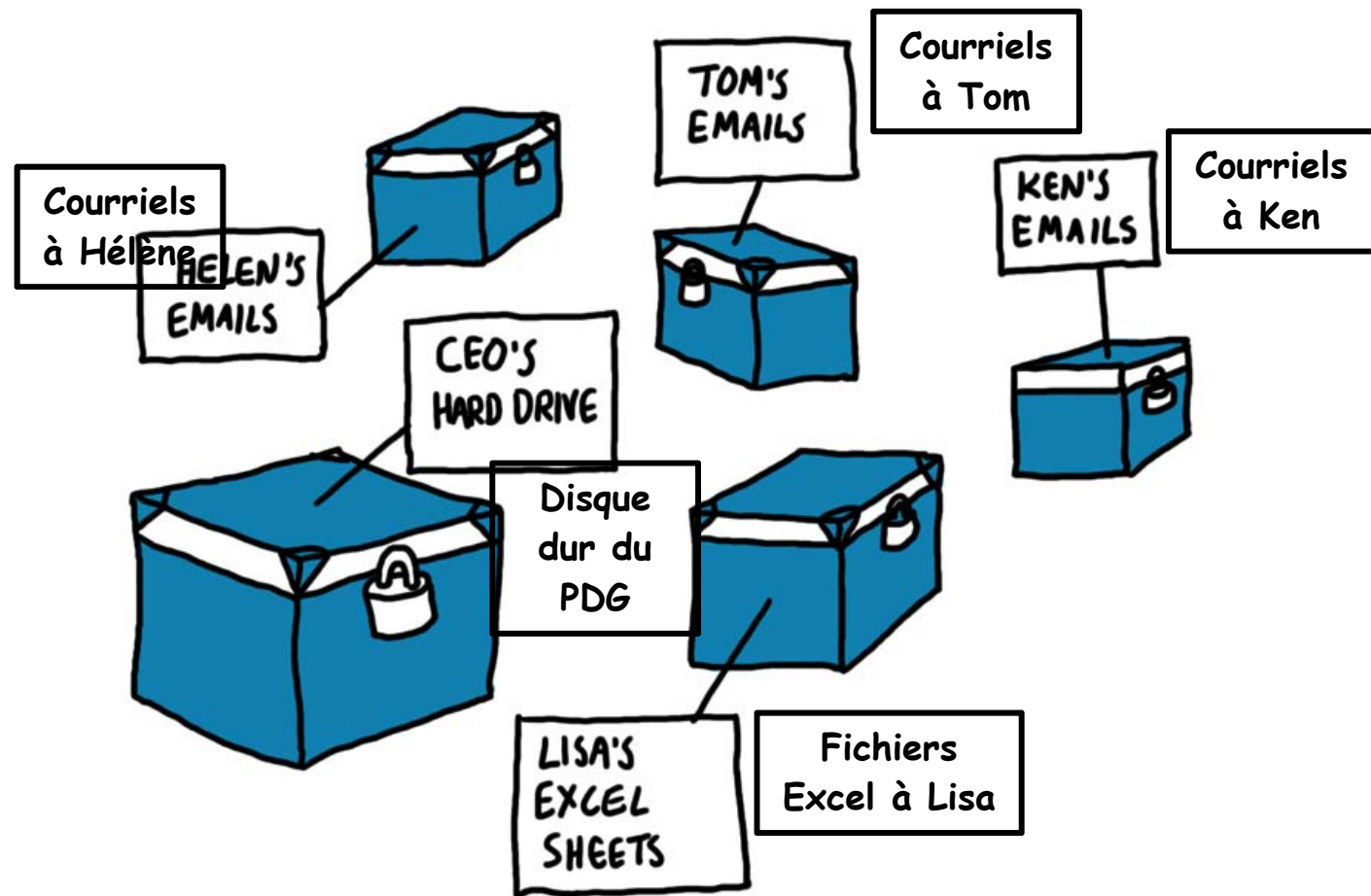
Dans un réseau, les gens trouvent la bonne information au bon moment...



et l'innovation peut s'épanouir sans les silos et les hiérarchies opérationnels infructueux

From Virpi Oinonen, @voinonen on Twitter, www.businessgoessocial.net. Used with permission.

Information est enfermée dans des boîtes aux courriels et les disques durs?



Outils du GC2.0

Les outils du GC2.0 sont la seule option offerte en ce moment aux organisations fédérales qui veulent collaborer en ligne **à l'intérieur du pare-feu sécuritaire du GC.**



GCpedia www.gcpedia.gc.ca

Espace de travail collaboratif de type wiki et plateforme de partage des connaissances



GCconnex www.gcconnex.gc.ca

Plateforme de réseautage professionnel pour la tenue de réunions et la collaboration



GCforums www.gcforums.gc.ca

Série de forums de discussion. Sera intégré éventuellement aux forums de groupe de GCconnex

GCpédia :

Votre wiki du gouvernement du Canada



- ❖ Les fonctionnaires inscrits créent et modifient du contenu au-delà des frontières ministérielles, régionales ou hiérarchiques
- ❖ Les statistiques d'utilisation augmentent de façon exponentielle :
 - **Plus de 44 000** utilisateurs inscrits
 - **Plus de 22 500** articles
 - **Plus de 25 millions** de pages consultées
 - **Millionième** modification le 24 septembre!
- ❖ www.gcpedia.gc.ca

**Il y a bien longtemps,
dans un wiki lointain, très lointain....**

GCPEDIA

**Au départ : une
idée toute simple**

Créer une plateforme
de collaboration pour
tous les fonctionnaires



**Les bonnes
personnes, au bon
endroit, au bon
moment...**

*...prêtes à assumer les
risques elles-mêmes*



Un lancement viral

Étape 1 : Placez sur un serveur

Étape 2 : Appuyez sur l'interrupteur

Étape 3 : Voilà!

GCpédia a été lancé en tant que projet pilote le 28 octobre lors du Salon des gouvernements innovateurs (GTEC)



Un peu de scepticisme

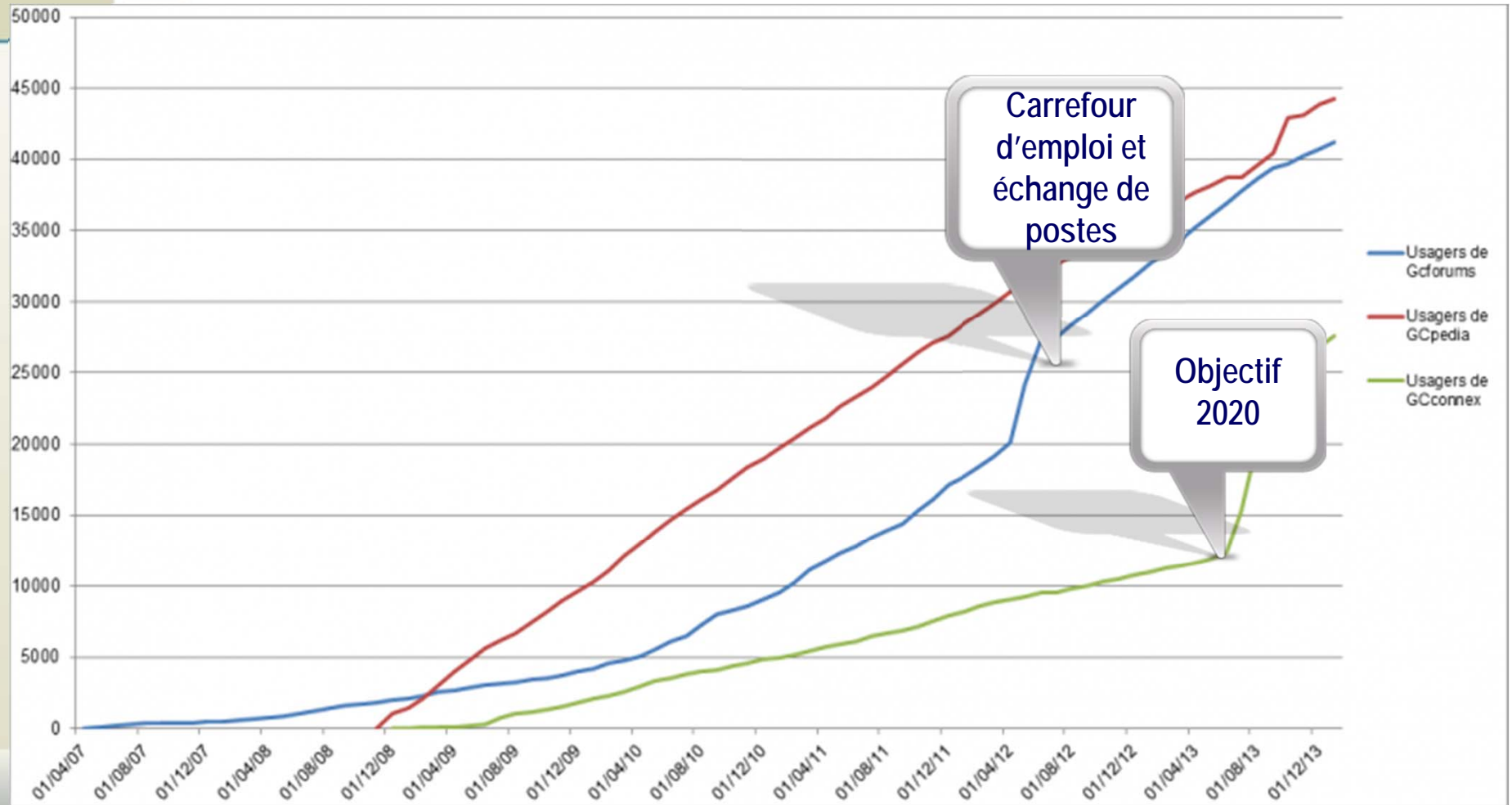


01-10-2013

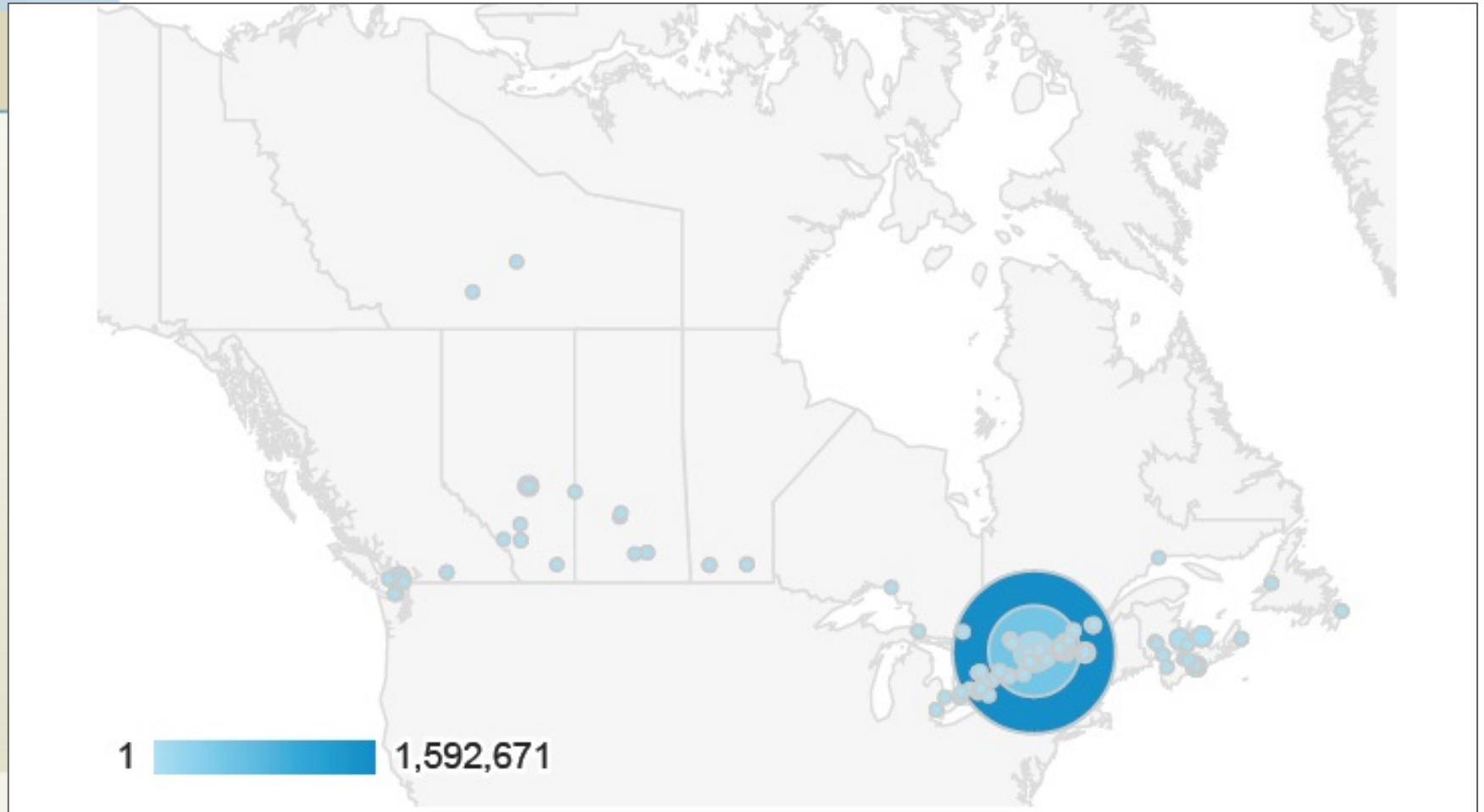
- 42 186 utilisateurs inscrits
- 21 795 pages de contenu
- 1 004 916 modifications



Taux d'adoption

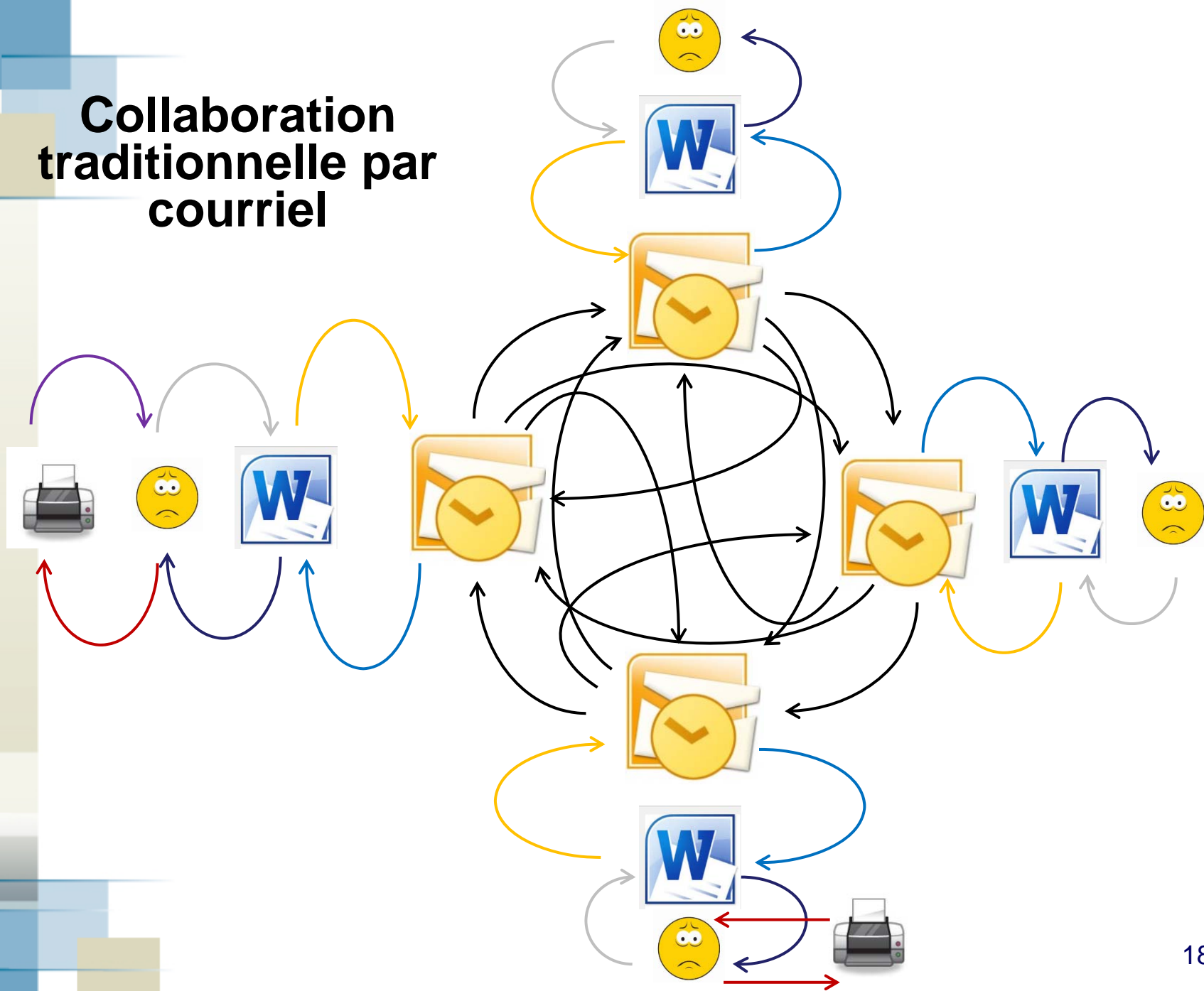


...partout au pays*

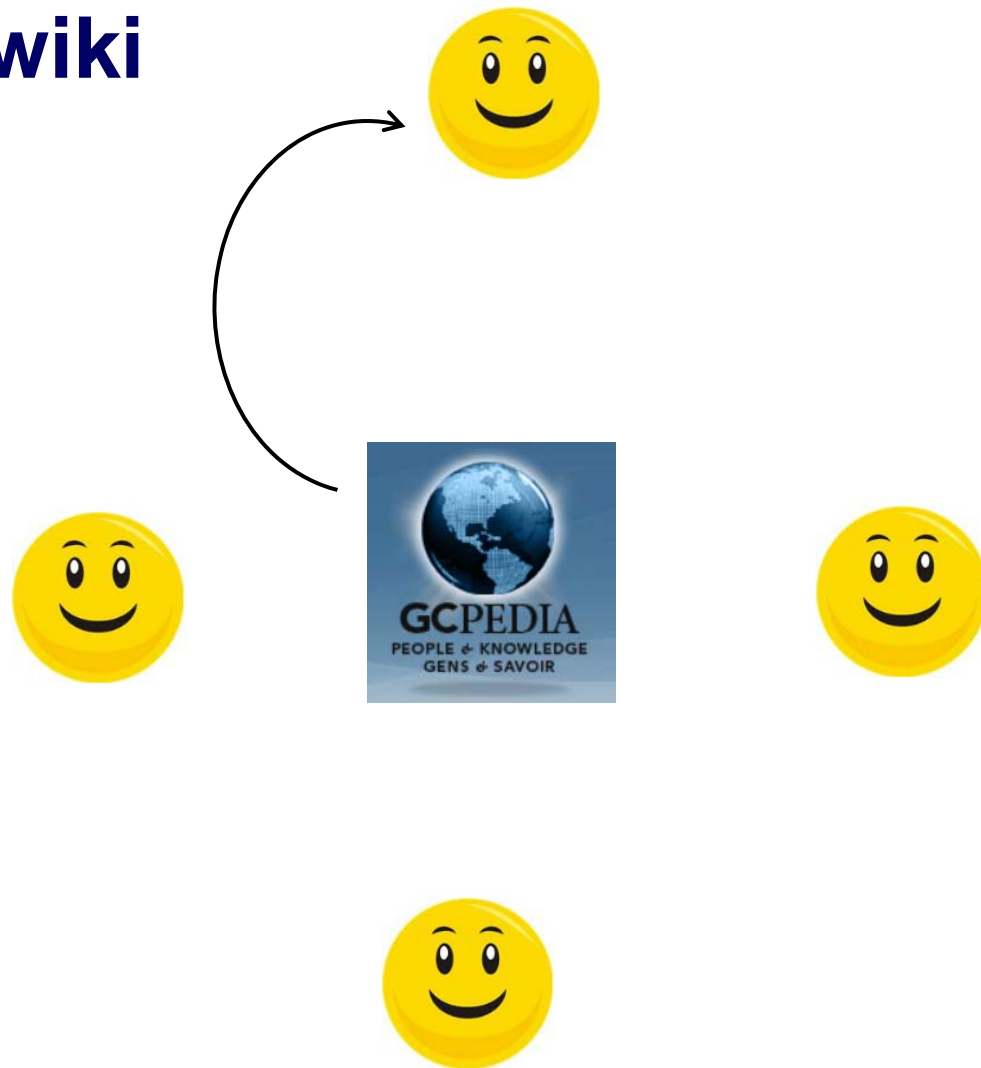


*Statistiques pour GCpédia seulement

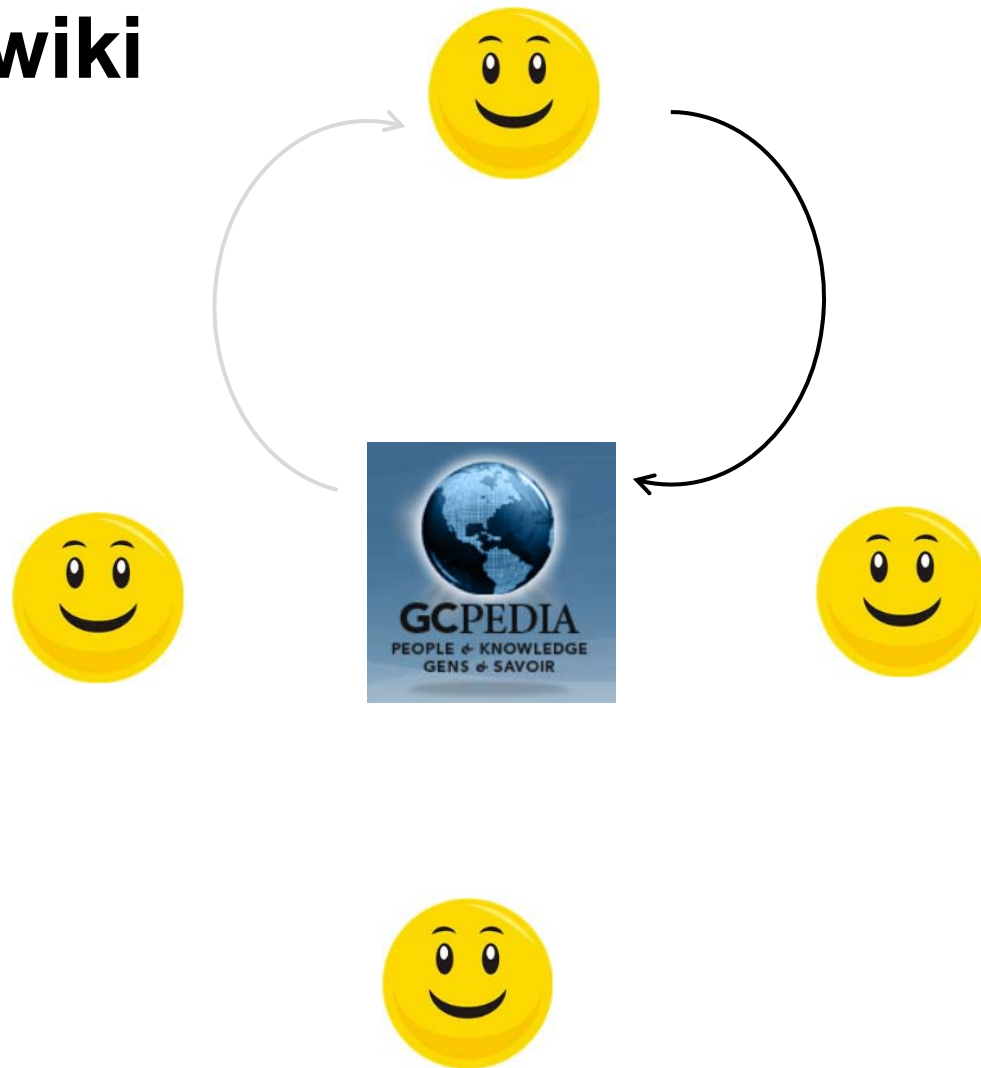
Collaboration traditionnelle par courriel



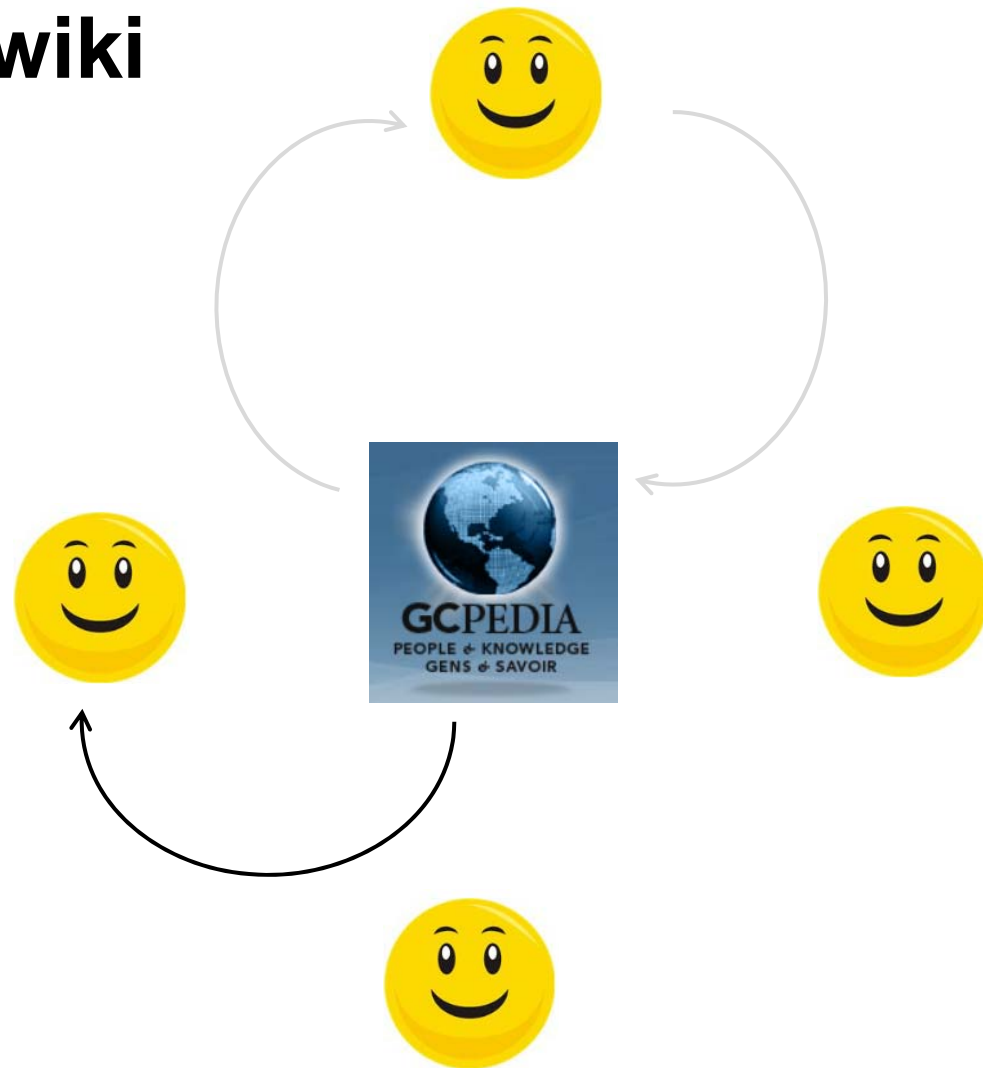
Collaboration sur un wiki



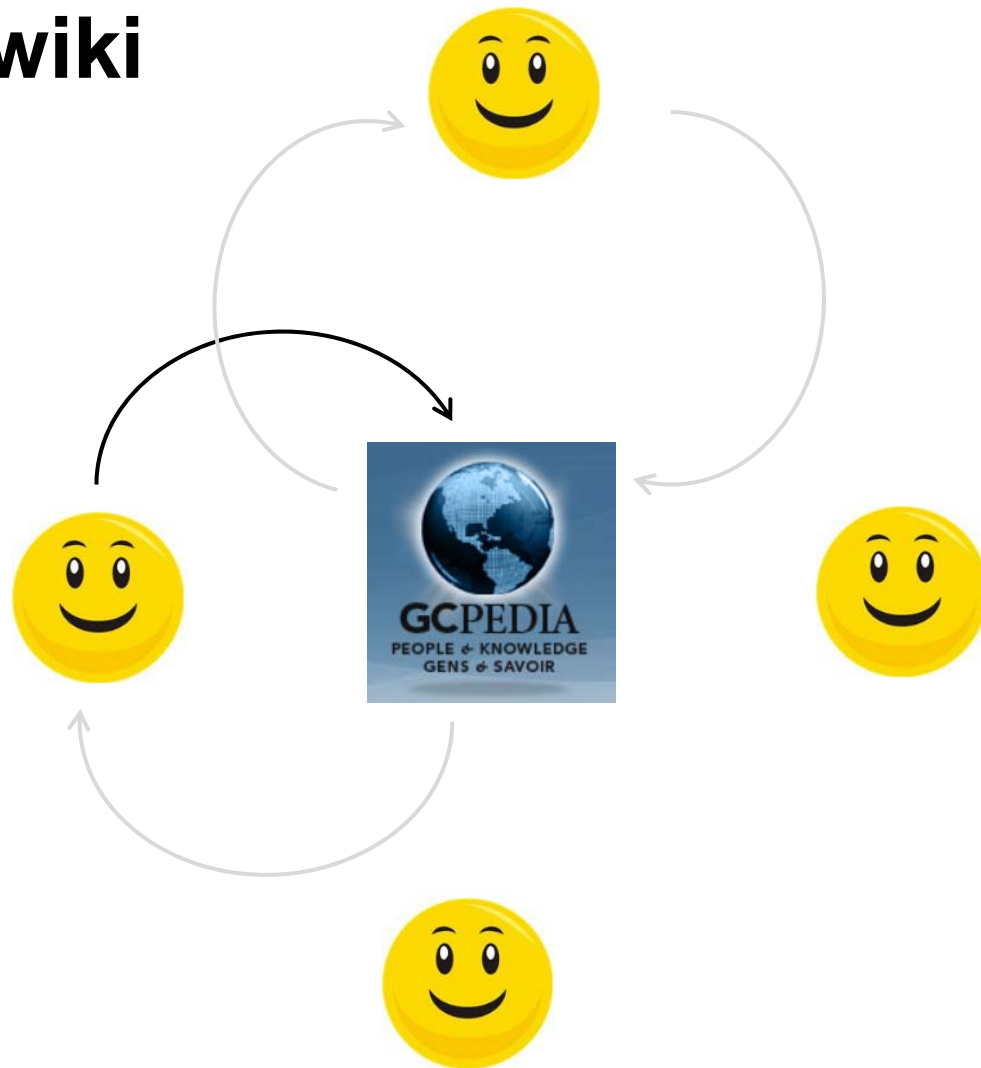
Collaboration sur un wiki



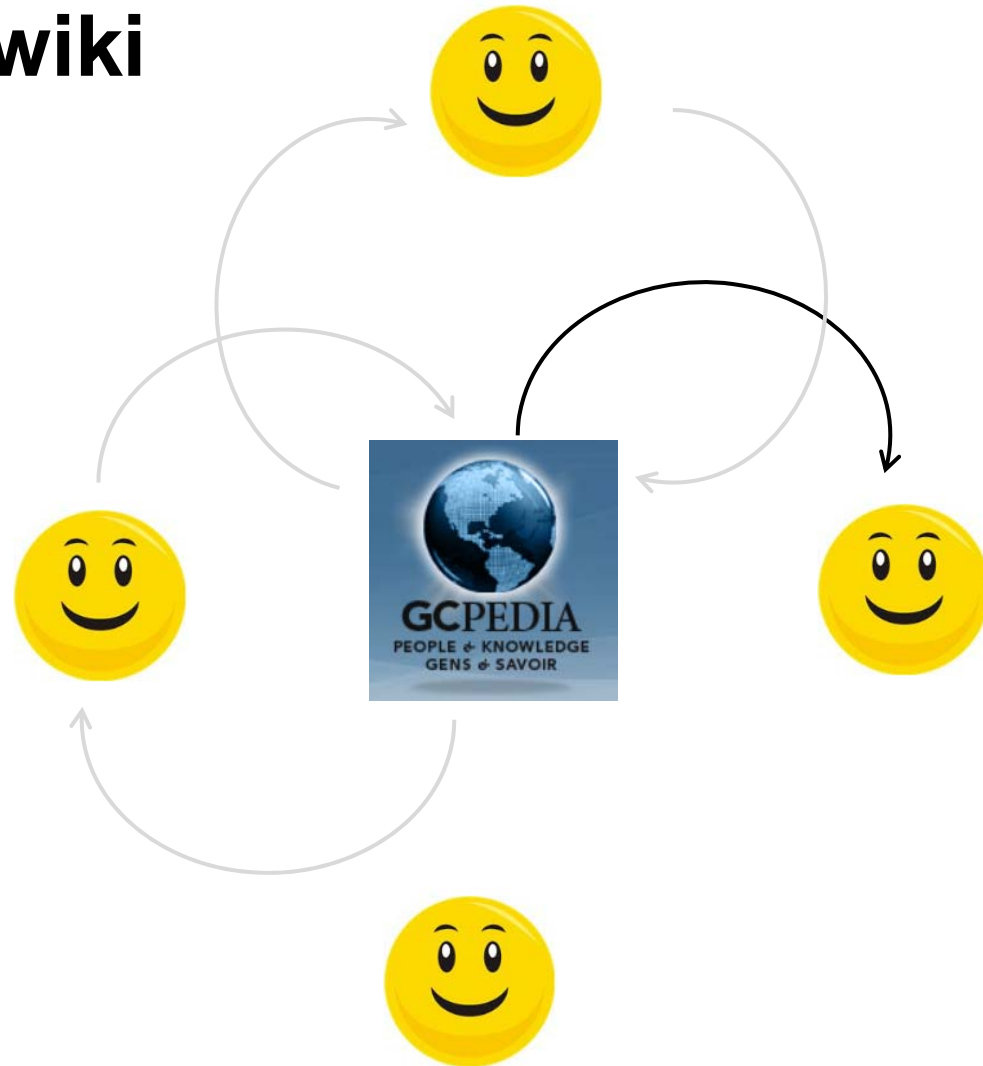
Collaboration sur un wiki



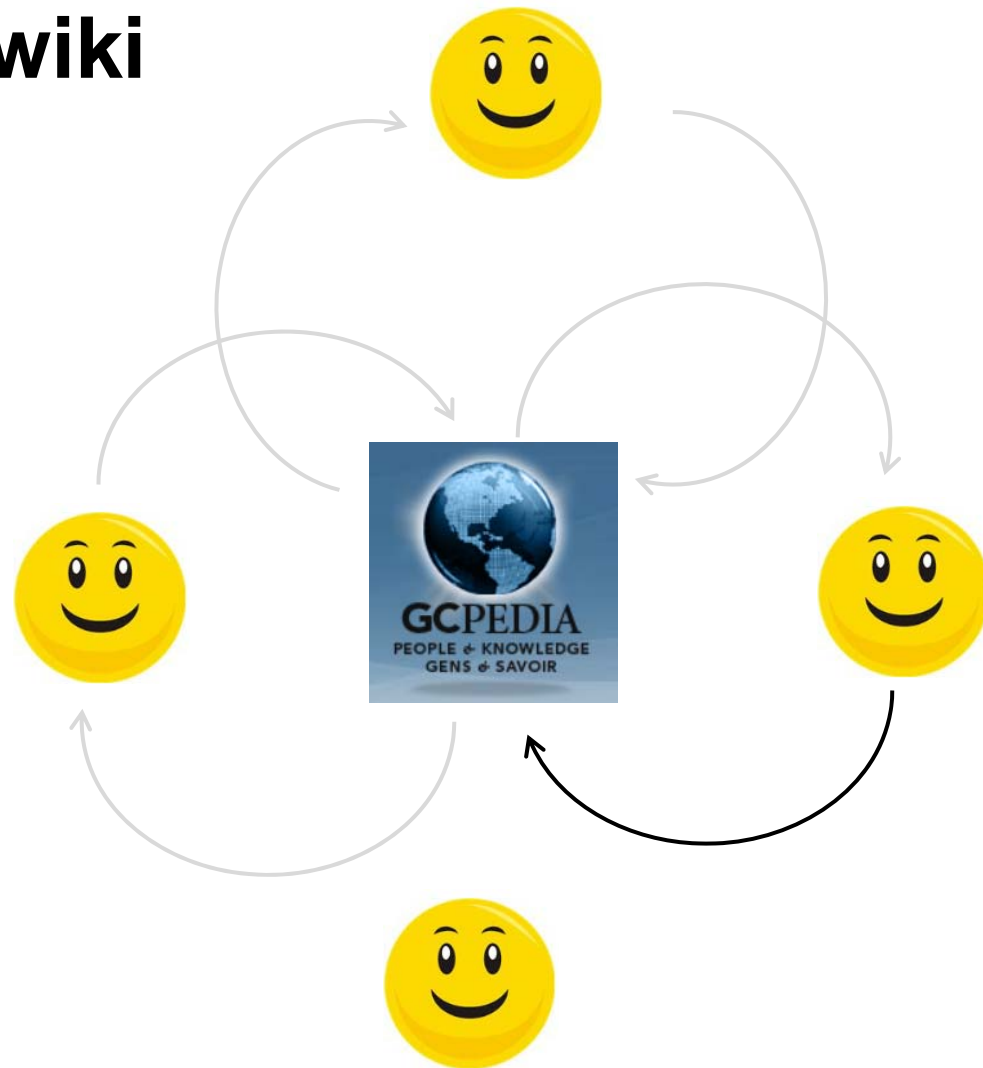
Collaboration sur un wiki



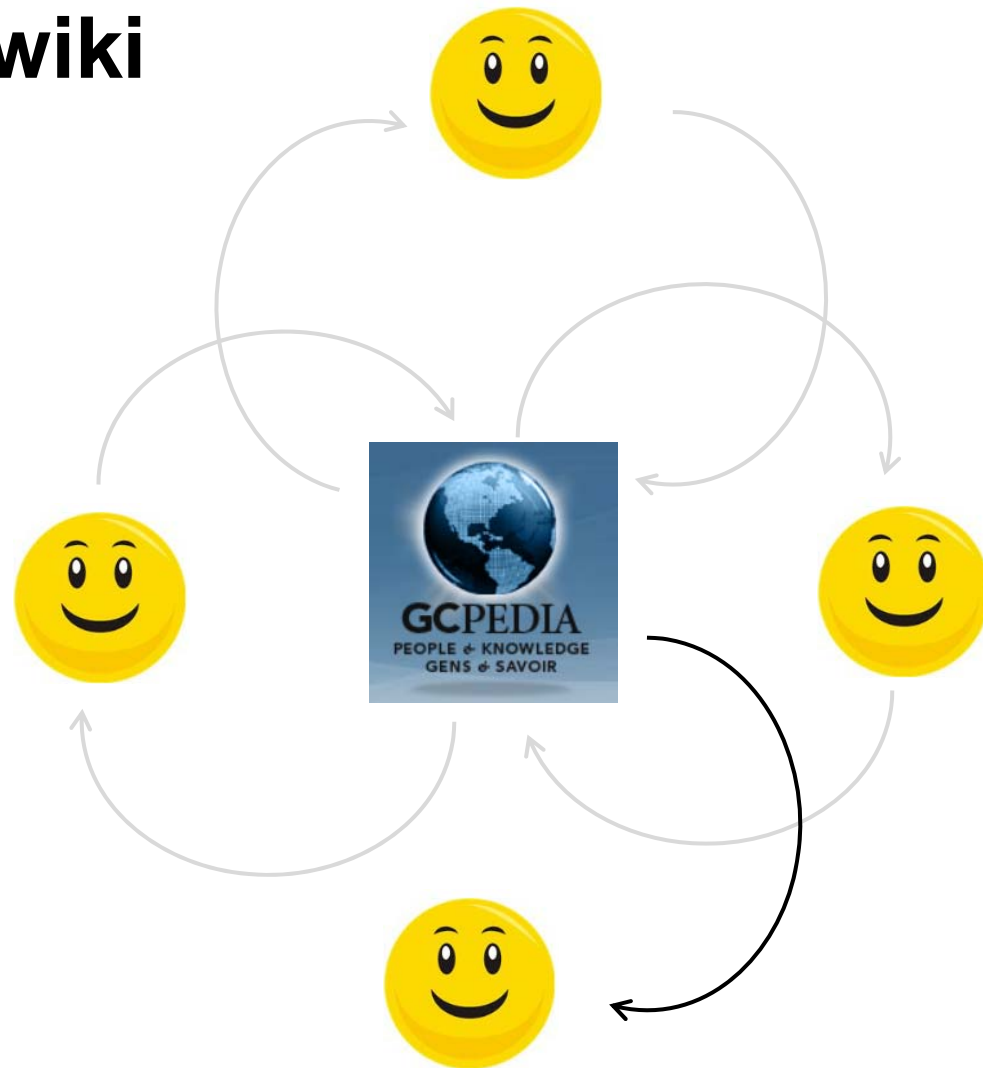
Collaboration sur un wiki



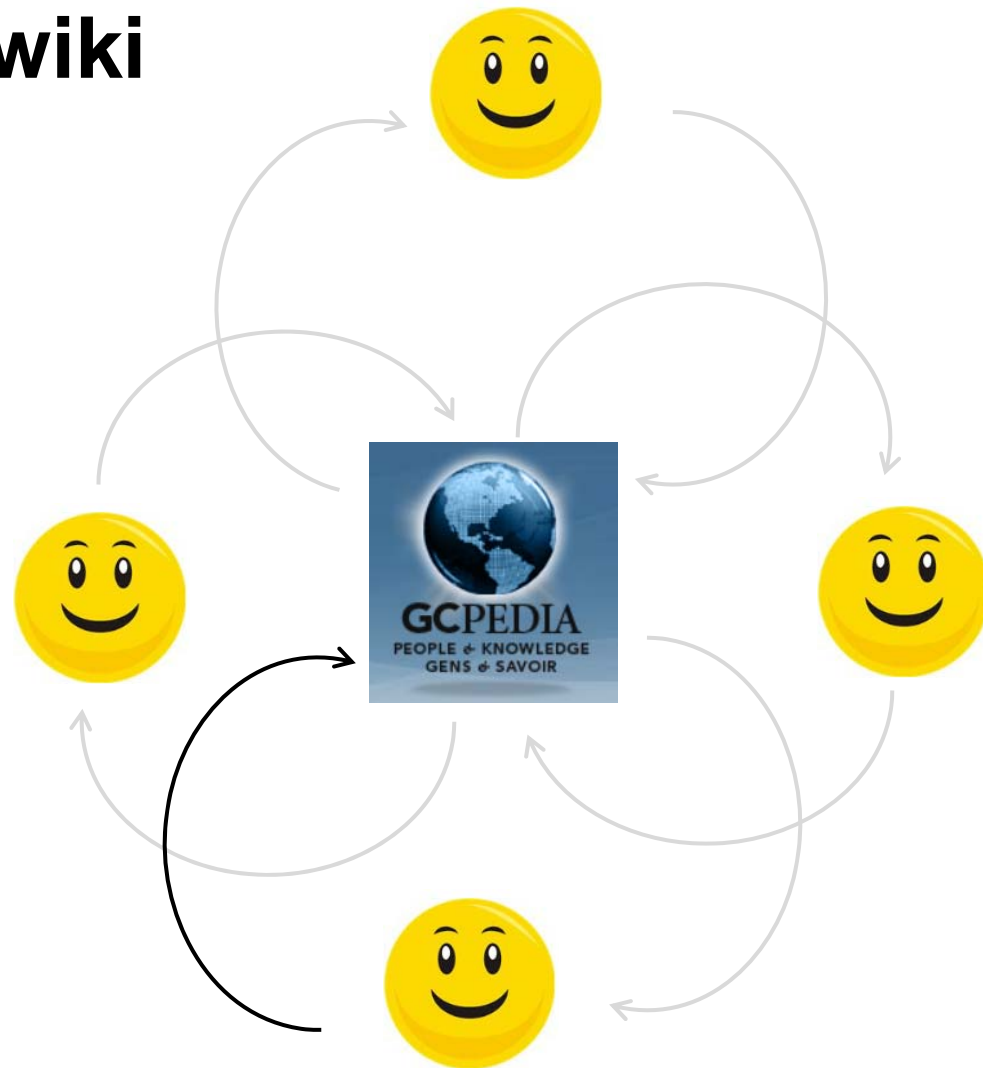
Collaboration sur un wiki



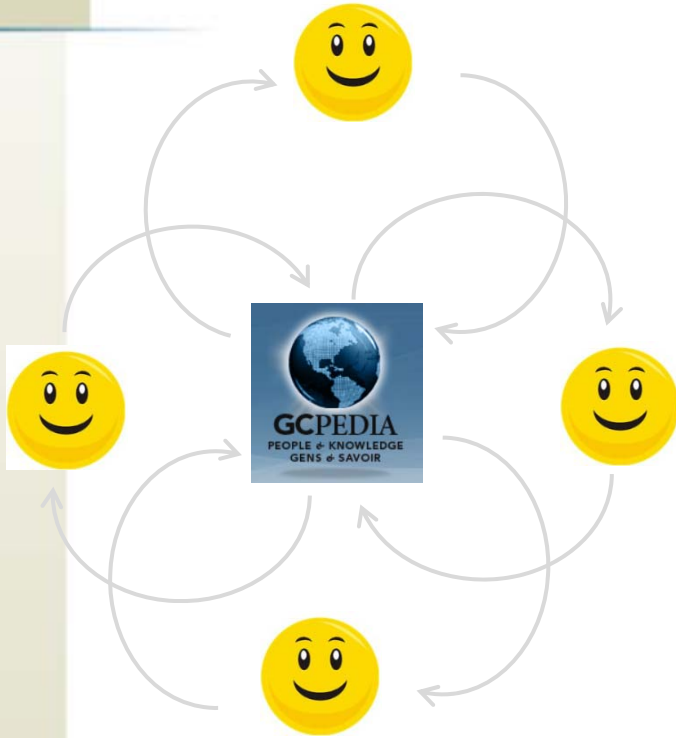
Collaboration sur un wiki



Collaboration sur un wiki



Collaboration sur un wiki



~~final-v8-final-modif-final-...-dernière version-final~~
Authors: Leblond, Annie

Adaptation de Ben Balter <http://ben.balter.com/open-sourcing-government/>

Un premier coup d'œil à la page d'accueil de GCpédia

The screenshot shows the GCpedia homepage with a blue header and a sidebar on the left. The main content area features three sections: 'EN VEDETTE' with an article on digital image creation, another 'EN VEDETTE' section with an article on the GI/TI 2020 deadline, and a 'COMMUNAUTÉS EN VEDETTE' section listing active communities. On the right, there are three yellow boxes: 'Nouvelles fonctionnalités sur GCPEDIA', 'GCPEDIA 101', and 'STATISTIQUE'. The top navigation bar includes a search box and various utility links.

Navigation Bar: français Joy.moskovic Discussion Mes favoris Préférences Liste de suivi Contributions

Left Sidebar: Accueil, Collectivités, Projets, Lexiconapédia, Parcourez des Catégories, Modifications Récentes, Une Page au Hasard, Nuage de Mots Clefs, Support (Aide, Ressources de Formation, FAQ, Carré de Sable, Rétroaction, Contactez-Nous), GC 2.0 (GCconnex, GCforums), Boîte à outils (Pages liées, Suivi des pages liées, Importer un fichier, Pages spéciales, Version imprimable, Adresse de cette version).

EN VEDETTE (Top):
EN VEDETTE
Façonner son image dans un monde numérique
GCconnex permet aux fonctionnaires de partager des expériences, des connaissances et des intérêts communs. Toutefois, un profil inamical et vide peut donner à vos collègues l'impression qu'ils parlent à un robot. Lorsqu'ils consultent votre page, vos collègues veulent savoir avec qui ils collaborent. Façonnez votre page à votre image en y ajoutant une photo ou un avatar. Le mot « selfie » (qui peut se traduire par autophotographie, autophoto, autoportrait ou égoprotrait) a été élu mot de l'année en 2013, alors n'attendez plus! [Prenez une photo](#) et ajoutez-la à votre profil pour profiter pleinement des services de réseautage et de collaboration sociale du gouvernement du Canada.
Vedettes précédents

EN VEDETTE (Middle):
EN VEDETTE
La GI/TI 2020 prolongée jusqu'au 14 février
La gestion de l'information (GI) et la technologie de l'information (TI) sont des catalyseurs clés de la vision d'Objectif 2020. D'ici le **14 février** veuillez partager vos idées sur GI/TI 2020 par l'entremise de GCconnex sur la façon de miser sur nos forces de GI et de TI pour mieux servir le gouvernement et les Canadiens.
Vedettes précédents

COMMUNAUTÉS EN VEDETTE:
Recently active communities (*Qu'est-ce que cela signifie ?*)
1. Organization and Classification Community of Practice / Communauté de Pratique en Organisation et Classification
2. Communauté de Pratique en Organisation et Classification /

Nouvelles fonctionnalités sur GCPEDIA:
• Utiliser le nouveau widget Twitter
• Ajouter, retirer et modifier facilement des **catégories**
• Prix de contribution

GCPEDIA 101:
• Pour Commencer
• Révision dans GCpédia
• Comment naviguer sur GCpédia
• Votre rôle à titre d'utilisateur de GCpédia
• Règles de conduite
• Gabarits d'avis

STATISTIQUE:
- 44 000 Utilisateurs enregistrés

www.GCpedia.gc.ca/wiki/Main_Page

Les aspects techniques



Image courtoisie de :
FreeDigitalPhotos.net/Grant Cochrane

GCpédia...

- ❖ Wiki interne
- ❖ Code source ouvert



- ❖ Version 1.20.5
(PHP 5.3.8)



Source : <http://en.wikipedia.org/wiki/MediaWiki>

Site mobile



Accessible sur les appareils
mobiles gouvernement
(p. ex. Blackberry, tablettes)

Devrais-je utiliser GCpédia pour...

OUI

- ❖ La collaboration
- ❖ Le libre partage
- ❖ Le remue-méninges
- ❖ Les contenus qui changent fréquemment
- ❖ Les travaux en cours

NON

- ❖ Les données confidentielles ou de nature sensible
- ❖ L'information faisant autorité
- ❖ Le contenu en double
- ❖ Les discussions privées ou limitées

Outil utilisé dans plusieurs domaines

Portail de consultation sur la Politique sur l'accès acceptable aux réseaux et aux dispositifs

 Treasury Board of Canada
Secrétariat

Secrétariat du Conseil du Trésor
du Canada

Information générale

Consultation sur l'ébauche de la *Politique sur l'accès acceptable aux réseaux et aux dispositifs* PAARD

Consultation sur l'ébauche de la ligne directrice sur l'accès acceptable aux réseaux et aux dispositifs LDAARD à venir

Contexte:

La Direction du dirigeant principal de l'information (DDPI) du Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) est en voie de remplacer la *Politique d'utilisation des réseaux électroniques* (PURE) réseaux et aux dispositifs (PAARD). Cette politique sera étayée par une nouvelle ligne directrice sur l'accès acceptable aux réseaux et aux dispositifs (LDAARD).

La nouvelle politique continuera de donner des directions précises quant à l'utilisation acceptable des réseaux électroniques du GC; toutefois, elle comprendra également de nouveaux publications de la PURE.

Élaboration de politiques

Communauté de l'approvisionnement

Début

Quoi de neuf

Q&R

Outils

Politiques & processus

Stratégies d'approvisionnement

Conseil consultatif des clients (CCC)

L'Approvisionnement aujourd'hui

Transformation Programme approvisionnements

Groupes de travail

In English

Bienvenue à la communauté de l'approvisionnement

Nous sommes une communauté de pratique en matière d'approvisionnement au gouvernement du Canada. Notre site vous permet de discuter de questions courantes et de partager les pratiques avec vos collègues de l'approvisionnement, dans l'ensemble du gouvernement, et qui sont profitables pour vous et votre organisation. Si vous avez des questions liées à vos activités d'approvisionnement ou de l'information utile à partager avec vos collègues, impliquez-vous. Consultez le guide de démarrage rapide et les tutoriels pour vous aider à effectuer des tâches de base sur ce site.

Groupes fonctionnels

Comité des sous-ministres sur les médias sociaux et l'élaboration de politiques



**Médias sociaux et
élaboration de politiques**

Au sujet du comité

Sujets de discussion

Inventaire de défis et solutions

Réunions

Ressources, liens et références

Cet espace est conçu à l'intention des fonctionnaires qui souhaitent en apprendre davantage sur les travaux du Comité des sous-ministres chargé des médias sociaux et de l'élaboration des politiques (MSEP), et y contribuer.

Avez-vous des opinions sur la façon dont le gouvernement du Canada pourrait optimiser l'utilisation des médias sociaux et les nouvelles technologies lors de l'élaboration des politiques? Avez-vous déjà songé à un dialogue ouvert et comment ce dernier pourrait transformer nos conseils? Comment pouvons-nous innover en matière d'élaboration des politiques à l'ère des médias sociaux?

Comités de haut fonctionnaires

Élimine des obstacles

Canada's Northern Strategy/Federal Inventory

< Canada's Northern Strategy
(Redirigé depuis Federal Inventory for the North)



Home Accueil	DM and ADM Committees Comités des SM et SMA	Inventory of Federal Northern Activities Inventaire des activités fédérales touchant le Nord	Initiatives and Working Groups Initiatives et groupes de travail	Resources Ressources
-----------------	--	---	---	-------------------------

Many federal departments and agencies have an operational or policy presence in Canada's North. This inventory provides a summary of key programs, initiatives, and investments by department.

[Aboriginal Affairs and Northern Development Canada \(AANDC\)](#)

[Human Resources and Skills Development Canada \(HRSDC\)](#)

[Canada Mortgage and Housing Corporation \(CMHC\)](#)

[Industry Canada](#)

[Canada Revenue Agency \(CRA\)](#)

[Infrastructure Canada](#)

[Canadian Environmental Assessment Agency](#)

[National Defence and the Canadian Forces \(DND/CF\)](#)

Federal Inventory for the North/Aboriginal Affairs and Northern Development Canada (AANDC)

< Federal Inventory for the North

Northern Responsibilities

[\[modifier\]](#)

AANDC is the federal body [mandated](#) to support Aboriginal people and Northerners in their efforts to improve their social well-being and economic prosperity; develop healthier and more sustainable communities; and participate more fully in Canada's political, social and economic development – to the benefit all Canadians.

AANDC has a wide-reaching [mandate](#) to advance development in Canada's three Northern territories, which is derived from legislation (e.g. Department of Indian Affairs and Northern Development Act, 1970; statutes enacting modern treaties north of 60°; self-government agreements; statutes dealing with environmental or resource management).

In addition to its Northern development responsibilities, AANDC also provides federal leadership for [Canada's Northern Strategy](#). The Northern Strategy contains four equally important and mutually reinforcing pillars including: Exercising our Arctic Sovereignty; Promoting Social and Economic Development; Protecting our Environmental Heritage; and Improving and Devolving Northern Governance.

INAC's Northern responsibilities:

- Circumpolar Liaison
- Contaminants in the North
- Food and Nutrition

Consulter et collaborer

Portail de consultation sur la Politique sur l'accès acceptable aux réseaux et aux dispositifs/Consultation en ligne/ébauche PAARD

< Portail de consultation sur la Politique sur l'accès acceptable aux réseaux et aux dispositifs | Consultation en ligne



SCT Objectif 2020

[English Version](#)

OBJECTIF 2020 BÂTIR ENSEMBLE LA FONCTION PUBLIQUE DE DEMAIN

L'initiative Objectif 2020 est l'occasion pour vous de contribuer à bâtir la fonction publique de demain en partageant votre vision et vos idées. Objectif 2020 est une discussion au sujet d'une vision claire et commune du visage que devrait prendre la fonction publique du Canada d'ici 2020 et au-delà. Voilà votre chance de vous faire entendre et de contribuer à l'édification de la fonction publique de l'avenir.

Faites-vous entendre maintenant!

[edit]

Au SCT, les conversations porteront sur [les quatre principes directeurs de la vision Objectif 2020](#), soit:

Premier pilier: Un environnement ouvert et en réseau qui mobilise les citoyens et les partenaires dans l'intérêt public.

Deuxième pilier : Une approche pangouvernementale qui renforce la prestation des services et accroît la rentabilité des investissements.

Troisième pilier: Un milieu de travail moderne qui utilise intelligemment les technologies pour améliorer le réseautage, l'accès aux données et le service à la clientèle.

Quatrième pilier: Une main-d'œuvre compétente, confiante et à rendement élevé qui n'hésite pas à adopter de nouvelles façons de travailler et de mobiliser la diversité de ses talents pour répondre aux besoins changeants du pays.



[Cliquez ici pour contribuer vos réponses et vos idées](#)

Vous pouvez aussi participer en utilisant les voies suivantes

[edit]



La stratégie de mobilisation du SCT

Prenez connaissance de la stratégie de mobilisation du SCT pour Objectif 2020 qui vise à susciter la participation de tous les employés du SCT à la discussion de cette importante initiative.



[Questionnaire à télécharger](#)



Planifier et organiser

Collaborative Management Day - 2010 - Journée de gestion par collaboration



Funded in part by | Financé en partie par

Communications Community Office | Bureau de la collectivité des communications
Canada School of Public Service | École de la fonction publique du Canada

Main page / Page Principale	Resources / Ressources	Registration / Inscription	Program / Programme	Call to action / Appel à l'action	Our Team / Notre équipe	Archives
---	--	--	-------------------------------------	---	---	--------------------------

This event took place 1009 days ago!

REGISTRATION IS NOW FULL/IL N'Y A PLUS DE PLACE DISPONIBLE.

Any registrations received now will be added to the waiting list/Les nouvelles inscriptions seront ajouté à la liste d'attente.

Webcasting will be available - stay tuned for details / La Webdiffusion sera disponible - restez à l'écoute pour les détails

Collaborative Management Day 2010	Journée de gestion par collaboration 2010
December 7, 2010 – Canadian War Museum	Le 7 décembre 2010 – Musée canadien de la guerre
Collaborative Management Day is part of the C3 learning series , organized by public servants for public servants.	La Journée de gestion par collaboration fait partie de la série d'apprentissage C3 , qui est organisée par des fonctionnaires à l'intention de fonctionnaires.
The Challenge	Le défi
Wayne Wouters, the Clerk of the Privy Council, has identified that we need to adopt collaboration tools and techniques to improve productivity of our workplaces and to better harness the skills and knowledge of all public servants. Public servants expect an enabling workplace, one that provides access to new technologies so that we can better serve Canadians.	Wayne Wouters, le greffier du Conseil privé, a déclaré que nous devons adopter des outils et des techniques de collaboration pour accroître la productivité de nos milieux de travail et mieux exploiter les compétences et les connaissances de tous les fonctionnaires. Ces derniers s'attendent à avoir un milieu de travail habilitant, un milieu qui leur fournit l'accès aux nouvelles technologies afin qu'ils puissent mieux servir les Canadiens.
The Conference	La conférence
This free one-day conference for managers, executives and team leaders will bring together over 200 participants to learn about collaboration and Web 2.0 tools that can help. This community-led learning event will demonstrate better ways of working together using collaborative tools and techniques.	Cette conférence gratuite d'une journée à l'intention des gestionnaires, des cadres supérieurs et les chefs d'équipe rassemblera plus de 200 participants et leur permettra d'en apprendre davantage sur la collaboration et des outils Web 2.0 qui peuvent aider. Cette activité d'apprentissage dirigée par la collectivité mettra en évidence les meilleures façons de collaborer en utilisant les outils et les techniques de
Conference Objectives	

Échanger des pratiques exemplaires et transferts de connaissances

TBS Administrative Community

Welcome to All!

This wiki is intended to be a single point of reference for all things administrative to TBS as well as pages or RDIMS files that will explain processes and rules on performing administrative tasks.

Thanks in advance for your contribution(s)!

Note: While this is geared towards TBS/CIO Branch administrative processes and directives, we encourage ALL members of TBS, Finance and Corporate Services to provide input. As a collaborative site, it is your responsibility to update what is wrong. Your input is valued and encouraged.

Contents [hide]

- 1 NEW CIOB EMPLOYEES
 - 1.1 A to Z LISTING
- 2 PEOPLE ON THE MOVE
- 3 FINANCIAL MANAGEMENT
- 4 HUMAN RESOURCES
- 5 CORRESPONDENCE
- 6 INFORMATION MANAGEMENT
- 7 LOGISTICS
- 8 ASSETS
- 9 ACCOMMODATIONS
- 10 GOVERNANCE

- TBS Administrative Community
- TBS Administrative Community - Acquisition Cards
- TBS Administrative Community - Administrative Processes
- TBS Administrative Community - Conference Attendance Process
- TBS Administrative Community/ATIP Request Process
- TBS Administrative Community/Awards Recognition
- TBS Administrative Community/Booking Boardrooms
- TBS Administrative Community/Briefing Notes
- TBS Administrative Community/CIOB Employee Survival Guide
- TBS Administrative Community/Conference Calling
- TBS Administrative Community/Contracting
- TBS Administrative Community/Email Etiquette
- TBS Administrative Community/Ergonomics
- TBS Administrative Community/Finance
- TBS Administrative Community/Human Resources
- TBS Administrative Community/Information Management
- TBS Administrative Community/Interdepartmental Settlement
- TBS Administrative Community/Memo to President or Secretary
- TBS Administrative Community/PAYE and RAYE
- TBS Administrative Community/Salary Management
- TBS Administrative Community/Sending Items to Editing
- TBS Administrative Community/Sending Items to Translation
- TBS Administrative Community/Speaking Engagements Approval Process
- TBS Administrative Community/Taxi Chit and Voucher Process
- TBS Administrative Community/Telecommunications
- TBS Administrative Community/Training
- TBS Administrative Community/Travel Process
- TBS Administrative Community/TriNet Solutions
- TBS Administrative Community/Visitors

intranet

Comment puis-je utiliser Gcpédia – Récapitulation

- ❖ Espace interministériel commun
 - Lieu de coordination pour tous les efforts interministériels
- ❖ Planification et organisation d'événements
 - Échangez des idées sur le contenu, l'endroit, les tâches, etc.
- ❖ Consultation sur une politique
 - Invitez les employés à donner leur point de vue
- ❖ Meilleures pratiques / transfert de connaissances
 - Trouvez qui a déjà travaillé sur un projet similaire
 - Partagez vos ressources clés avant de partir à la retraite ou en congé de maternité
- ❖ Réseautage, repérage de mentors ou d'experts



*Image courtoisie de :
FreeDigitalPhotos.net/njaj*

GCconnex

- ❖ Plateforme de collaboration professionnelle et sociale
 - permet aux fonctionnaires créer des liens grâce aux expériences, connaissances, groupes ou intérêts qu'ils ont en commun
 - **Plus de 29 777*** utilisateurs dont les classifications et la maîtrise de la technologie varient



*en date du 30 janvier 2013.

Les aspects techniques



Image courtoisie de :
FreeDigitalPhotos.net/Grant Cochrane

GCconnex...

- ❖ Reséautage social interne
- ❖ Code source ouvert

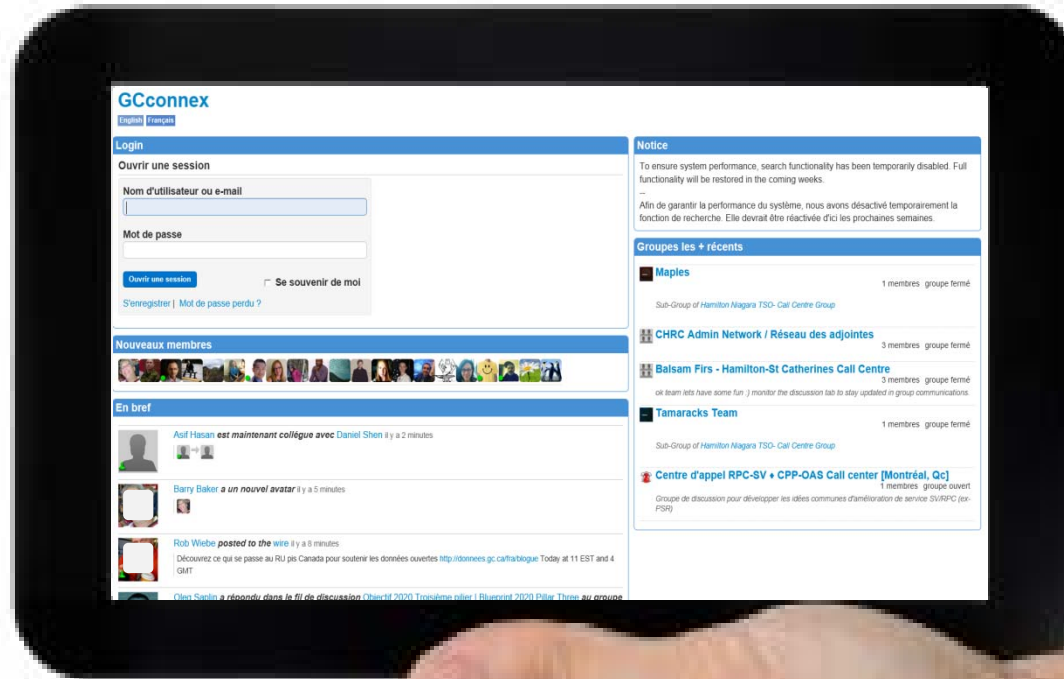


- ❖ Version 1.8



Source : [http://en.wikipedia.org/wiki/Elgg_\(software\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Elgg_(software))

Site mobile



Accessible sur
les appareils
mobiles
gouvernement
(p. ex.
Blackberry,
tablettes)

Image courtoisie de :
FreeDigitalPhotos.net/twobee



Aperçu de GCconnex

The screenshot shows the GCconnex website interface. At the top, there is a header with the text "Government / Gouvernement Canada" on the left and "GCpedia | GCconnex | GCforums" on the right. Below the header is a navigation bar with the GCconnex logo and links for "Tableau de bord", "Votre compte", and "Fermer la session".

A navigation menu is overlaid on the left side of the page, containing the following items:

- NAVIGATION
- Activité
- Groupes
- Blogues
- Membres
- Signets
- Le fil
- PLUS
- Photos
- Fichiers
- Sondages
- Tâches
- Calendrier
- Contactez-nous
- Aide

The main content area is divided into several sections:

- Login**: A blue header for the login section, followed by the text "Bienvenue Annie Leblond".
- Nouveaux membres**: A blue header for the new members section, followed by a grid of 20 small profile pictures.
- En bref**: A blue header for the "In Brief" section, followed by three news items:
 - Al Apollonio a un **nouvel avatar** il y a 2 minutes. Includes a small profile picture.
 - Elaine W **s'est joint(e) au groupe** CRA Ontario Region - Blueprint 2020/ ARC Région de l'Ontario - Objectif 2020 il y a 3 minutes. Includes a silhouette profile picture.
 - Sharon Elliott **est maintenant collègue avec** Dolores Whitman il y a 3 minutes. Includes a profile picture and a small image of two people.
- Notice**: A blue header for the notice section, followed by a message in English and French stating that search functionality has been temporarily disabled for system performance reasons.
- Derniers messages**: A blue header for the latest messages section, followed by three message entries:
 - Par Richard Akerman il y a 14 minutes: reminder: list of Ottawa tech-related events at http://www.gcpedia.gc.ca/wiki/Ottawa_events
 - Par Richard Akerman il y a 20 minutes: Ottawa film premiere - The Human Scale documentary about Jan Gehl and his urban design approach <http://bit.ly/HEmLVI> - Nov 14 - free
 - Par Rob Webe il y a 36 minutes: Kevin Page worries that Canada's public service is losing its way (Citizen)

At the bottom right of the page, there is a status bar showing "Voir qui est en ligne (9)" and some system icons.

Tout commence par un profil...

GCconnex Tableau de bord Votre compte Fermer la session

Ajouter des widgets

Annie Leblond

Happy International Translation Day! Bonne journée internationale de la traduction! (hier) **Actualiser**

Brève description: Outreach and Engagement Advisor at TBS for the GC2.0 Tools / Conseillère, Rayonnement et mobilisation au SCT pour les Outils GC2.0

Lieu: 219, Laurier, Ottawa

Intérêts:
social media, online collaboration, language, writing, plain language, getting to the point quickly :)

Compétences:
writing, professional translation, presentation, fully bilingual

Courriel: annie.leblond@tbs-sct.gc.ca

Téléphone: 613-415-4082 (BB)

Nom d'utilisateur Twitter: @leblond_annie

Modifier mon avatar

Modifier mon profil

- Albums photos
- Blogue
- Fichiers
- Idées pour Objectif 2020
- Messages sur le fil
- Photos
- Signets
- Sondages
- Tâches

Appartenance aux

- Private Sector Training & Conferences
- Ambassadors Network for

Twitter

visitez mon twitter

Blogue

Beta Testing of New

Colleagues

Signets

University Students don't use email - Technology and the College Generation - NYTimes.com
Par Annie Leblond il y a 21 heures
www.nytimes.com - "Faculty and staff love to blame students for not checking e-mail instead of owning up to the fact that no one ever got that good at using e-mail in the first place," he said, citing vague subject lines and (exaggerating to make his...)

Fichiers

Human_Resources_and_Social_Media.pdf
HR; Social Media

Panneau de message



Groupes ouverts...

Management, Resources and Results Structures (MRRS) - Interdepartmental Discussion Group

Join group

MRRS Level	MRRS Id	Program Name	Responsibility Position	Planned Spending	Expected Result	Performance
SO	1					
P	1.1					
SP	1.1.1					
SP	1.1.2					
SP	1.1.3					
SSP	1.1.3.1					
SSP	1.1.3.2					
SSP	1.1.3.3					
SSP	1.1.3.4					
SSP	1.1.3.5					
SSP	1.1.3.6					
SSP	1.1.3.7					

MRRS

INTERDEPARTMENTAL
DISCUSSION GRO

/ Groupes / Blueprint 2020 / Objectif 2020

Blueprint 2020 / Objectif 2020

Quitter le groupe

Owner: Etienne Bilodeau

Group members: 48

Open group



Propriétaire: Stéphane Tourangeau

Membres du groupe: 1890

Groupe ouvert

Description:

Please note that you need to register and log-in to join the group at <http://elgg.srv.gc.ca/elgg17/> or by using the button at the top left of the screen.

Blueprint 2020: Getting Started—Getting Your Views sets out a vision of a world-class Public Service equipped to serve Canada and Canadians now and into the future. This is a Public Service recognized as having the best people working together with citizens, making smart use of new technologies and achieving the best possible outcomes with efficient, interconnected and nimble processes, structures and systems. The Public Service's core objective is to improve the lives of our citizens and secure a strong future for our country.

Blueprint 2020 involves both a discussion around a vision and the development together of an action plan. Discussions around the Blueprint 2020 vision were launched in advance of National

... ou groupes fermés

CC- eCommunications / Communications électroniques

[Demander de devenir membre](#)



Description:

Communications Connexion – **eCommunications** is a virtual collaboration space for Heads of Communications in each department/agency to share information and support discussions related to ecommunications, i.e. web sites, social media and mobile applications.

The following groups are also part of *Communications Connexion* virtual community:

- [Communications Management](#)
- [Internal Communications](#)
- [Marketing & Advertising](#)
- [Media Monitoring](#)
- [Production Services \(editing, translation, design, publication\)](#)
- [Public Consultation](#)
- [Public Opinion Research \(POR\)](#)
- [Strategic Communications](#)

Connexion communications – **communications**

électroniques est un espace de collaboration virtuelle à l'intention des chefs des communications de chaque ministère et organisme qui leur permet de partager de l'information et favoriser les discussions portant sur communications électroniques, c.-à-d. Web, médias sociaux et applications mobiles.

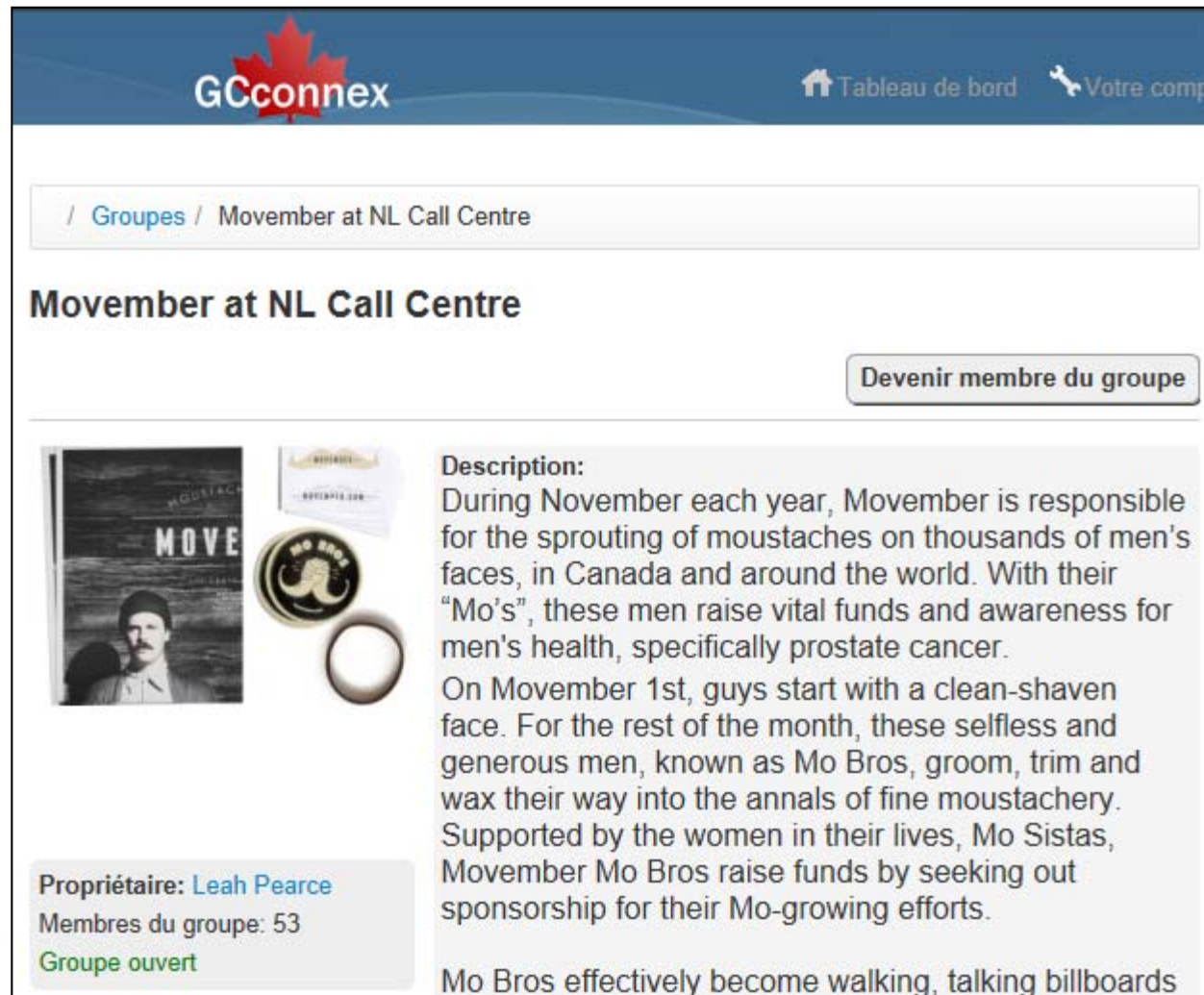
Les groupes suivants font également partie de la communauté

Propriétaire: [Barry Nesbitt](#)

Membres du groupe: 28

Groupe fermé

Pour les activités informelles qui meublent aussi nos journées



The screenshot shows a web interface for a group on the GCconnex platform. At the top, there is a blue header with the GCconnex logo (a red maple leaf) and navigation links for 'Tableau de bord' and 'Votre compte'. Below the header, a breadcrumb trail indicates the current location: '/ Groupes / Movember at NL Call Centre'. The main title of the group is 'Movember at NL Call Centre', and there is a button labeled 'Devenir membre du groupe'. The group's description is provided in a light grey box, accompanied by images of a 'MOVEMBER' poster, a 'MO BRO' sticker, and a 'MO BRO' ring. The owner's name is Leah Pearce, and the group has 53 members and is open to new members.

GCconnex [Tableau de bord](#) [Votre compte](#)

/ [Groupes](#) / Movember at NL Call Centre

Movember at NL Call Centre

[Devenir membre du groupe](#)

Description:
During November each year, Movember is responsible for the sprouting of moustaches on thousands of men's faces, in Canada and around the world. With their "Mo's", these men raise vital funds and awareness for men's health, specifically prostate cancer. On Movember 1st, guys start with a clean-shaven face. For the rest of the month, these selfless and generous men, known as Mo Bros, groom, trim and wax their way into the annals of fine moustachery. Supported by the women in their lives, Mo Sistas, Movember Mo Bros raise funds by seeking out sponsorship for their Mo-growing efforts. Mo Bros effectively become walking, talking billboards

Propriétaire: [Leah Pearce](#)
Membres du groupe: 53
[Groupe ouvert](#)

Blogues pour échanger

/ Blogues / Melanie Legault / Career Blog / Blogue sur la carrière

Career Blog / Blogue sur la carrière



Publique

Par [Melanie Legault](#) Il y a 10 jours



, [Career](#), [carrière](#), [leadership](#), [HR](#), [RH](#)

French follows English text

Happy Friday everyone!

I attended the first of a series of HR Smartshops yesterday. It was wonderful to see around 300 HR professionals from across Canada together to talk about HR relationships and issues. If you work in HR and didn't know about this initiative, I strongly suggest you keep your eyes open for the next session October 17th. You can find the presentation documents here:

<http://www.gcforums.gc.ca/default.aspx?g=posts&t=41692>

Below the French text you will find this week's career-related articles.

Bon vendredi tout le monde!

J'ai participé au premier d'une série d'ateliers futés en RH. J'ai vraiment aimé voir 300 professionnels en RH de partout au pays discuter d'enjeux et des relations qui existent à l'intérieur de notre domaine. Si vous travaillez en RH et que vous n'avez pas entendu parler de cette initiative, je vous encourage à garder l'oeil ouvert pour la séance du 17 octobre prochain. Les documents sont disponibles ici:

<http://www.gcforums.gc.ca/default.aspx?g=posts&t=41692&l=f>

Voici maintenant les articles de la semaine.

[How to find that hidden career gem](#)

[20 Bizarre New Jobs Of The Future](#)

[Today's Resumes are so Dumb and Dull](#)

Forums de discussions et d'idées

The screenshot displays the GCconnex forum interface. At the top, the GCconnex logo is on the left, and navigation links for 'Tableau de bord', 'Votre compte', and 'Fermer la session' are on the right. Below the navigation bar, the breadcrumb path reads: '/ GC2.0 Tools and Enterprise Collaboration Strategy / Outils du GC2.0 et Stratégie de collaboration interne du GC'. The main content area is titled 'Sujets de discussion' and includes a button 'Ajouter le sujet de discussion'. Three discussion topics are listed:

- Feature and Enhancement Requests**: A group post with 2 likes (highlighted in a red box) and 89 replies. The text says: 'Put your feature and enhancement requests for GCpedia, GCconnex or GCforums here.'
- Please help us make your GC2.0 tools better - fill in the Survey!!!!!!**: A public post with 1 like (highlighted in a red box) and 6 replies. The text says: 'Have you participated in the GC2.0 user study? Thanks to past and future participants! <http://consultations.tbs-sct.gc.ca/s/outilsgc20tools/langeng/>'
- Requirements**: A group post with 1 like.

The right sidebar features a group title 'GC2.0 Tools and Enterprise Collaboration Strategy / Outils du GC2.0 et Stratégie de collaboration interne du GC' with a tagline: 'All things GCpedia, GCconnex, GCforums and the future of the GC2.0 Tools'. Below this, it lists 'Groupe ouvert' and several group activities: 'Agenda de groupe', 'Blog de groupe', 'Discussion de groupe' (highlighted in blue), 'Fichiers de groupe', 'L'activité du Groupe', 'Sondages de groupe', and 'Tâches de groupe'.

Échanger des fichiers et des « documents utilitaires »

GCconnex

Tableau de bord | Votre compte | Fermer la session

/ Fichiers / TBS 2013 AS Conference / Conférence 2013 du groupe AS du SCT

Les fichiers de TBS 2013 AS Conference / Conférence 2013 du groupe AS du SCT

Upload a file | Upload zip file

Main folder

- BIOs**
Groupe: TBS 2013 AS Conference / Conférence 2013 du groupe AS du SCT
- Presentations / Présentations**
Groupe: TBS 2013 AS Conference / Conférence 2013 du groupe AS du SCT

Download selected Select all

TBS 2013 AS Conference / Conférence 2013 du groupe AS du SCT
2013 Annual TBS AS Conference / Conférence annuelle 2013 du groupe AS du SCT

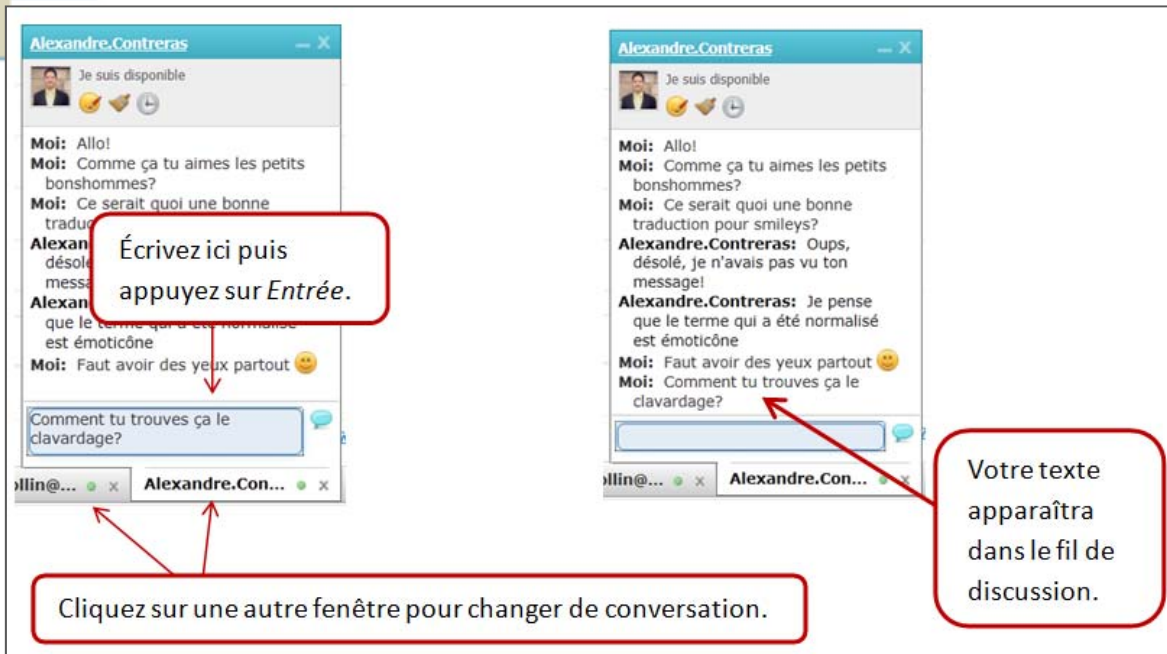
Groupe ouvert

- Agenda de groupe
- Blog de groupe
- Discussion de groupe
- Fichiers de groupe**
- L'activité du Groupe
- Photos de groupes
- Sondages de groupe
- Tâches de groupe
- signets de groupe

[-] **Main folder**

- [-] BIOS
- [-] Presentations / Présentations

Clavarder avec une seule personne, clavarder à plusieurs



Les clavadoirs peuvent être :

1. Public
2. Protégé par un mot de passe
3. Sur invitation seulement

Voter sur des idées – elles montent ou descendent

Groups / GCpedia Spotlight Improvements

GCpedia Spotlight Improvements

Quitter le groupe

Propriétaire: Emily King
Membres du groupe: 6
Groupe ouvert

OBJECTIF 2020
Idées

- Agenda de groupe
- Blog de groupe
- Discussion de groupe
- Fichiers de groupe
- L'activité du Groupe
- Photos de groupes
- Sondages de groupe
- Tâches de groupe
- signets de groupe

Membres du groupe
Voir tous les membres

Sous-groupes
Aucun sous-groupe n'a été créé

Cliquez ici pour faire apparaître la liste des idées suggérées

Change the publishing date

The Spotlight should be published on Wednesdays instead of Fridays

Public Edit ✕

By Emily King an hour ago Comments (1)

4 points

Change the colours to pink and purple

to pink and purple because they are my favourite

Public Edit ✕

By Emily King an hour ago Comments (2)

2 points

Crowdsource the spotlight

I think we should get users to manage the spotlight in true wiki fashion - no central oversight. Let the edit wars begin!

Public Edit ✕

By Ryan Androsoff 3 minutes ago

-1 point

Réseautage : collègues et groupes

English Français

NAVIGATION

- Activité
- Groupes
- Blogues
- Membres
- Signets
- Le fil

PLUS

- Photos
- Fichiers
- Sondages
- Tâches
- Calendrier
- Contactez-nous
- Aide

Ajouter un collègue

Envoyer un message

- Albums photos
- Blogue
- Fichiers
- Idées pour Objectif 2020
- Messages sur le fil
- Photos

Clicks and Tips



Propriétaire: Roy Nader

Membres du groupe **538**

Groupe ouvert

Contrôle de l'accès

Public

Information visible par tous ceux qui consultent GCconnex, même s'ils n'ont pas ouvert de session

Utilisateurs connectés

Information visible par tous les utilisateurs qui ont ouvert une session

Cercles ou membres d'un groupe

Information visible par les collègues que vous avez placés dans un cercle ou par les membres d'un groupe donné

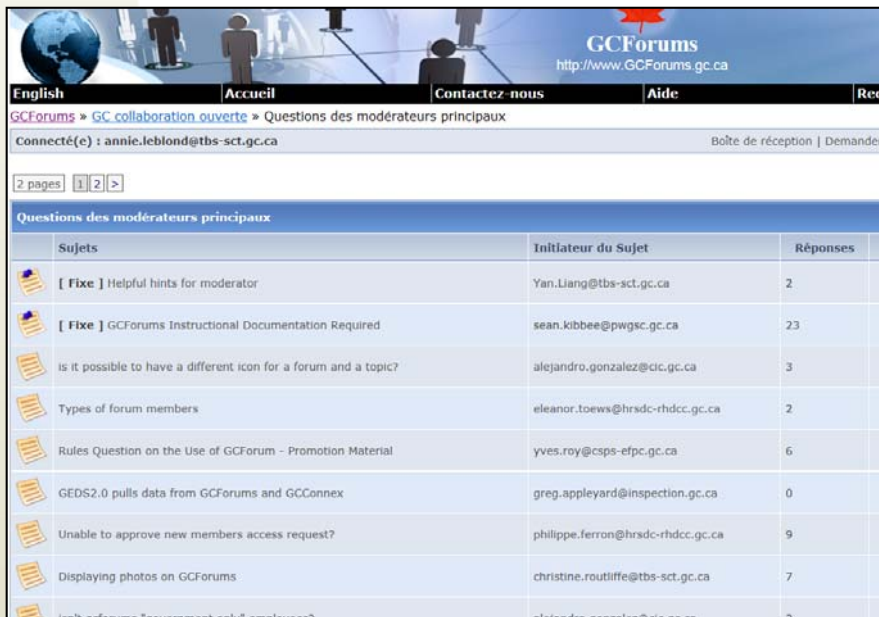
Collègues

Seuls les utilisateurs qui sont dans votre liste de collègues ont accès à cette information

Privé

Vous seul avez accès à cette information

GCforums



The screenshot shows the GCForums website interface. At the top, there is a navigation bar with links for English, Accueil, Contactez-nous, Aide, and Rec. Below this, the breadcrumb trail reads: GCForums » GC collaboration ouverte » Questions des modérateurs principaux. The user is logged in as 'annie.leblond@tbs-sct.gc.ca'. The main content area is titled 'Questions des modérateurs principaux' and contains a table of forum topics.

Sujets	Initiateur du Sujet	Réponses
[Fixe] Helpful hints for moderator	Yan.Liang@tbs-sct.gc.ca	2
[Fixe] GCForums Instructional Documentation Required	sean.kibbee@pwgsc.gc.ca	23
is it possible to have a different icon for a forum and a topic?	alejandro.gonzalez@cic.gc.ca	3
Types of forum members	eleanor.toews@hrsdcc-rhdcc.gc.ca	2
Rules Question on the Use of GCForum - Promotion Material	yves.roy@cspc-efpc.gc.ca	6
GEDS2.0 pulls data from GCForums and GCConnex	greg.appleyard@inspection.gc.ca	0
Unable to approve new members access request?	philippe.ferron@hrsdcc-rhdcc.gc.ca	9
Displaying photos on GCForums	christine.routlife@tbs-sct.gc.ca	7

- ❖ Un forum de discussions interministérielles
- ❖ Les RH en font grand usage comme carrefour de l'emploi
 - ❖ Forum pour l'échange de postes
- ❖ Collaboration ouverte ou fermée
- ❖ Plus de 39 000 utilisateurs inscrits et + de 3 000 forums de discussion
- ❖ Fonctionnalités similaires dans GCconnex
- ❖ Sera prendre fin en 2015

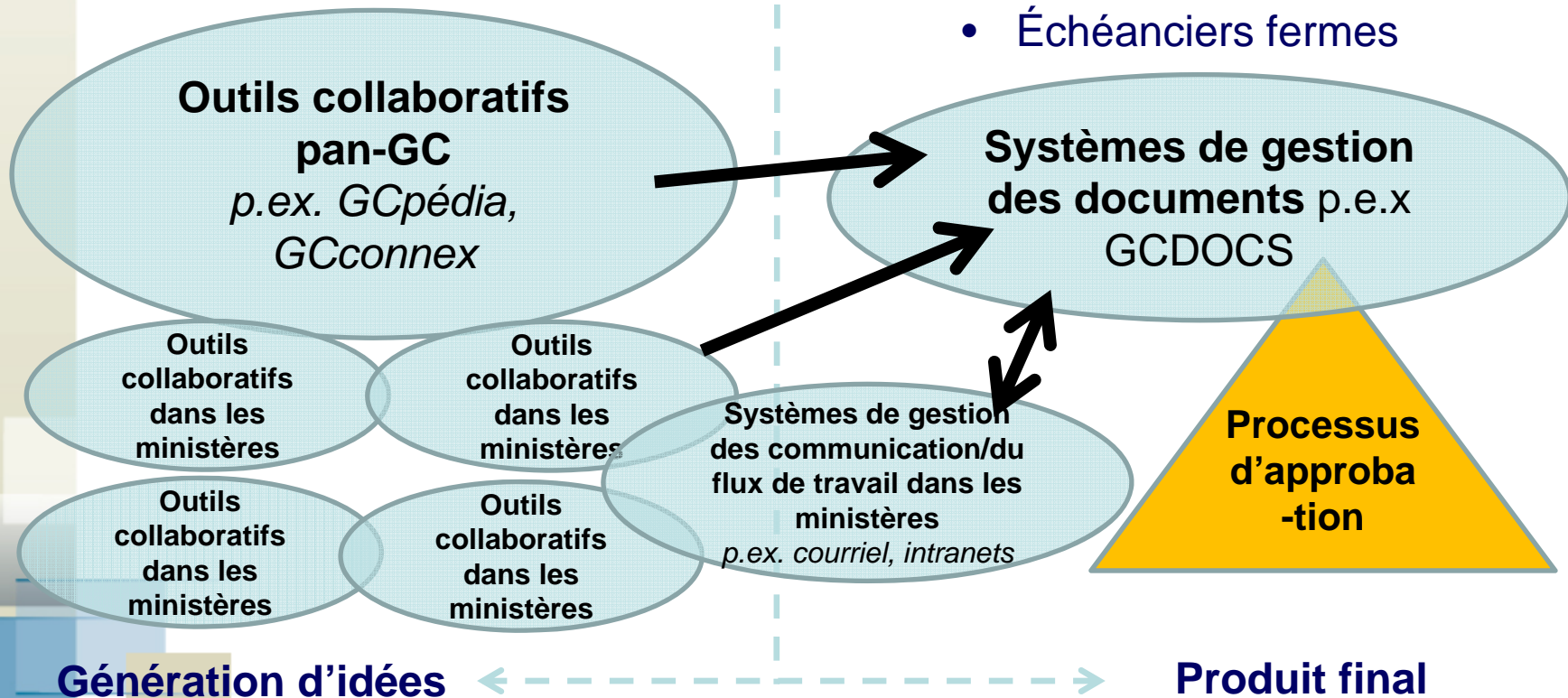
Outils différents, besoins différents

Collaboration

- Non hiérarchique
- Avantages tirés du partage ouvert
 - Non linéaire
- Horizontal, pas de vases clos
 - Incubation
- Échéanciers variables

Approbation et prise de décision

- Hiérarchique
- Confidentialité requise
 - Exigences
 - Linéaire
- Vertical, ministériel
 - Produits finis
- Échéanciers fermes



Utilisateurs du Web 2.0 et des outils GC2.0

Tiré de : <http://www.gcpedia.gc.ca/wiki/Personas>

« Voyeur » → S'inscrit → « n00veau » → Modifie → « Contributeur » → Améliore → « Évangéliste »



Navigateur

Débutant

Intermédiaire

Avancé

- Recherche
- Navigue

- Ouvre une séance
 - Regarde
 - Apprend
 - Crée
- Commente
- Communique

- Modifie
- Utilise les modèles
 - Crée des pages
- Télécharge des fichiers
 - Regarde l'historique
- Établit des préférences
- Se connecte à un fichier
- Ajoute des catégories

- Crée des modèles
- Intègre des widgets
- Déplace des pages sous de nouveaux titres
- Soutient et forme les autres

Projets de l'équipe GC2.0 au SCT

❖ RID



GCpedia:ROT reduction - Réduction du contenu RID
(Redirection from GCPedia:ROT reduction)

An open [G20000000 group](#) is being used for the project planning and discussion.

Passer au contenu français

Welcome to the GCpedia ROT Reduction page on GCPedia! [\[edit\]](#) Bienvenue sur la page ??? [\[edit\]](#)

We have just launched! GCpedia ROT reduction project: Approach and Plan

Objectives [\[edit\]](#)

- To improve GCPedia content for users, using adapted ROT (Redundant, Outdated, Trivial) principles
- To create a community initiative that encourages both new and experienced GCPedians to participate
- To improve categorization of GCPedia pages
- To remove content that is no longer of value

What will project participants be doing? [\[edit\]](#)

Objectifs [\[edit\]](#)

- Améliorer le contenu de GCPédia pour les utilisateurs suivant des principes adaptés de gestion du contenu RID (redundant, insignifiant ou dépassé)
- Créer une initiative collective qui encourage tant les nouveaux utilisateurs que les utilisateurs chevronnés de GCPédia à participer
- Améliorer la catégorisation des pages GCPédia
- Éliminer le contenu qui n'est plus utile

Lien raccourci :
<http://goo.gl/CcgPCw>

❖ Consultations informelles

Lien raccourci :
<http://goo.gl/813tVe>



GC2.0 Tools Community Sounding Board / Consultation informelle des utilisateurs des outils GC2.0

[Edit group](#) [Invite users](#)

Description:
You can also visit our [GC2.0 Tools Community Sounding Board](#) page on GCPedia!
Vous pouvez aussi consulter notre page [Consultation informelle des utilisateurs des outils GC2.0](#) sur GCPédia!

Tags:

❖ Réseau des ambassadeurs

Lien raccourci :
<http://goo.gl/ltQJr6>



Ambassadors Network for the GC2.0 Tools / Réseau des ambassadeurs des outils GC2.0



Welcome to the Ambassadors Network for the GC2.0 Tools on GCPedia! [\[edit\]](#) Bienvenue sur la page GCPedia du Réseau des ambassadeurs des outils GC2.0! [\[edit\]](#)

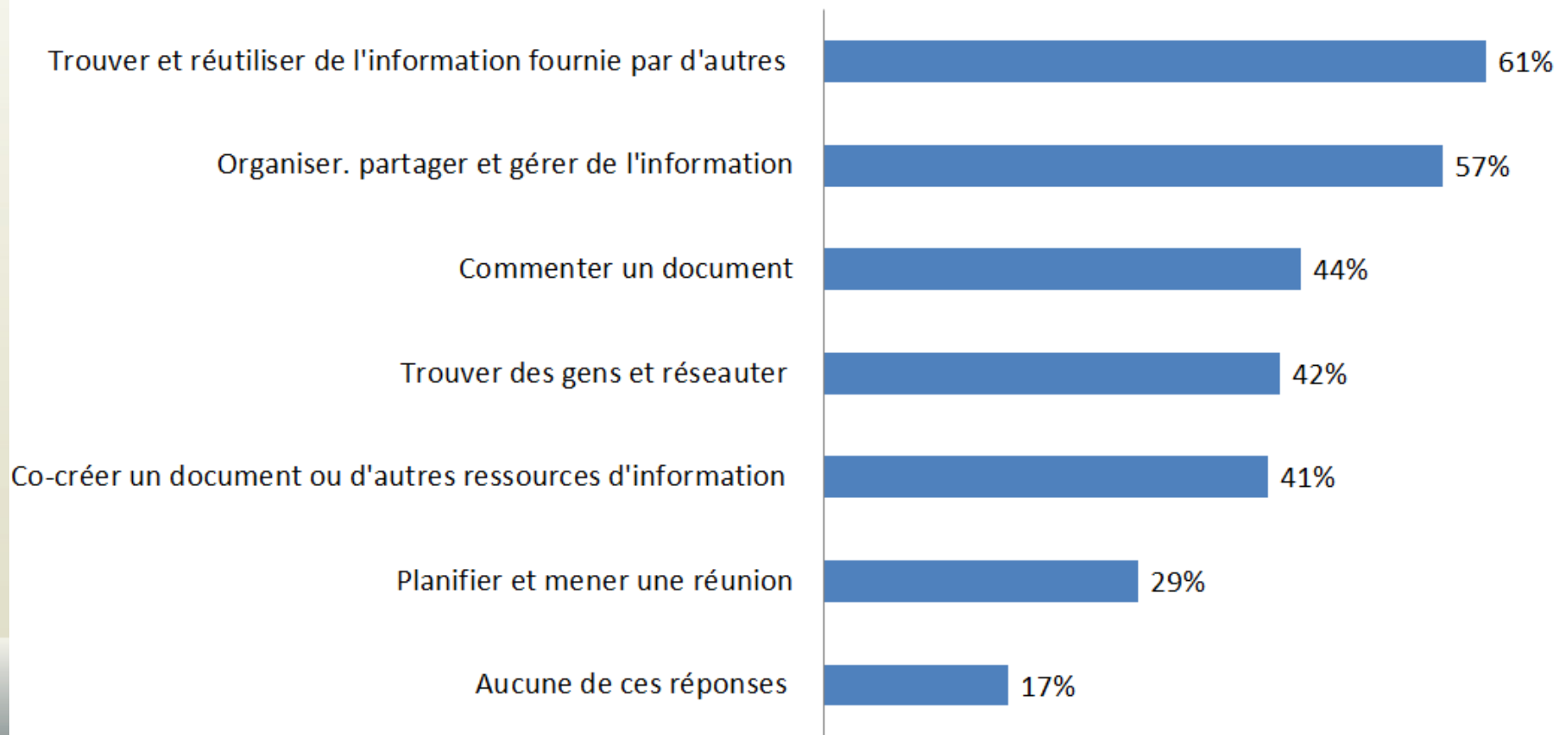
Étude sur les besoins des utilisateurs – Pourquoi on ne les utilise pas?



❖ 4 869 fonctionnaires ont participé (volontairement) à une étude sur les besoins des utilisateurs menée entre le 2 août et le 6 septembre 2013

Étude sur les besoins des utilisateurs – Avantages

Parmi vos tâches habituelles, pour laquelle ou lesquelles serait-il avantageux d'utiliser un outil de collaboration?

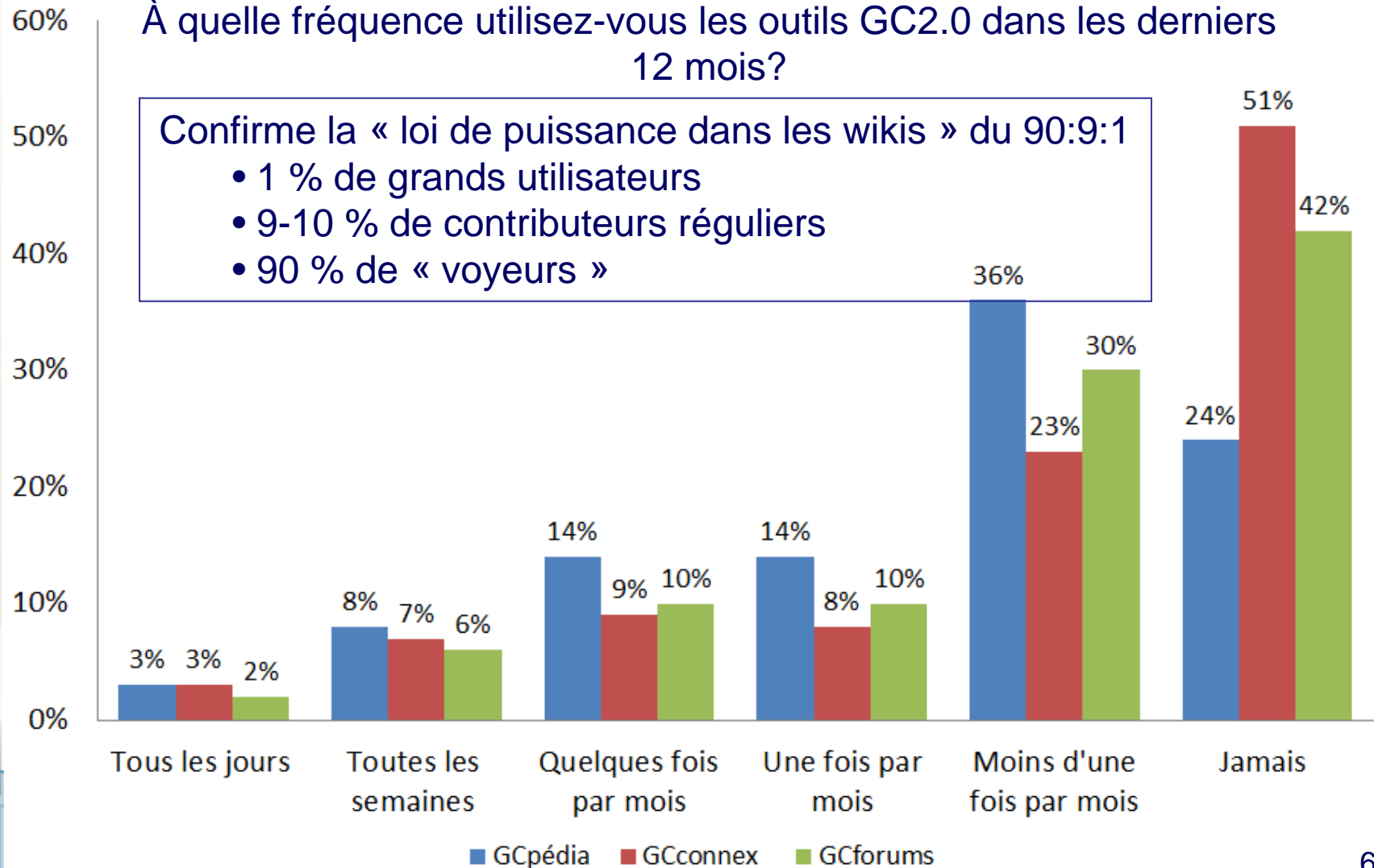


Étude sur les besoins des utilisateurs – Fréquence

À quelle fréquence utilisez-vous les outils GC2.0 dans les derniers 12 mois?

Confirme la « loi de puissance dans les wikis » du 90:9:1

- 1 % de grands utilisateurs
- 9-10 % de contributeurs réguliers
- 90 % de « voyeurs »

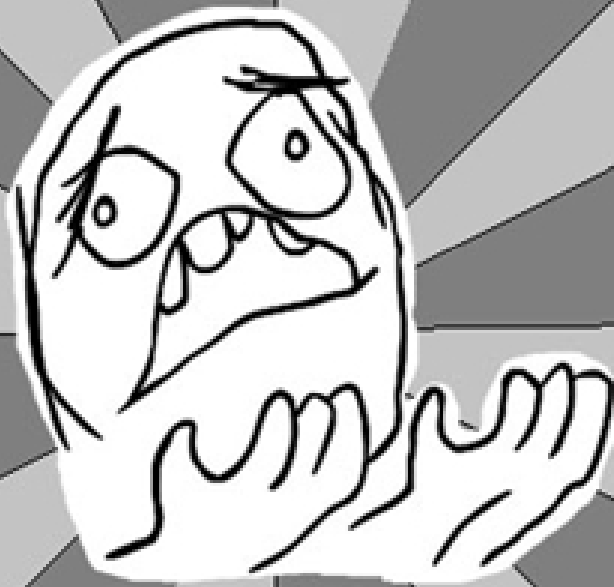


Le futur, tel qu'approuvé par le CDPI

- **GCpédia a été confirmé comme le wiki officiel du gouvernement du Canada et son amélioration, ainsi que son développement, sera poursuivi;**
- **GCconnex continuera à être utilisé et amélioré au cours de la prochaine année fiscale (jusqu'au 31 mars 2015) tout en procédant à un examen technique de la plateforme;**
- **GCforums continuera son mode d'opération actuel (sans améliorations) en prévision de son élimination graduelle au cours de l'année fiscale 2014-15. Nous élaborons aussi un plan pour la migration des communautés existante vers Gcconnex.**

Leçon 1 : Changer la culture, ça prend du temps

REÇU PAR COURRIEL : « POURRAIS-TU
APPORTER CE CHANGEMENT...

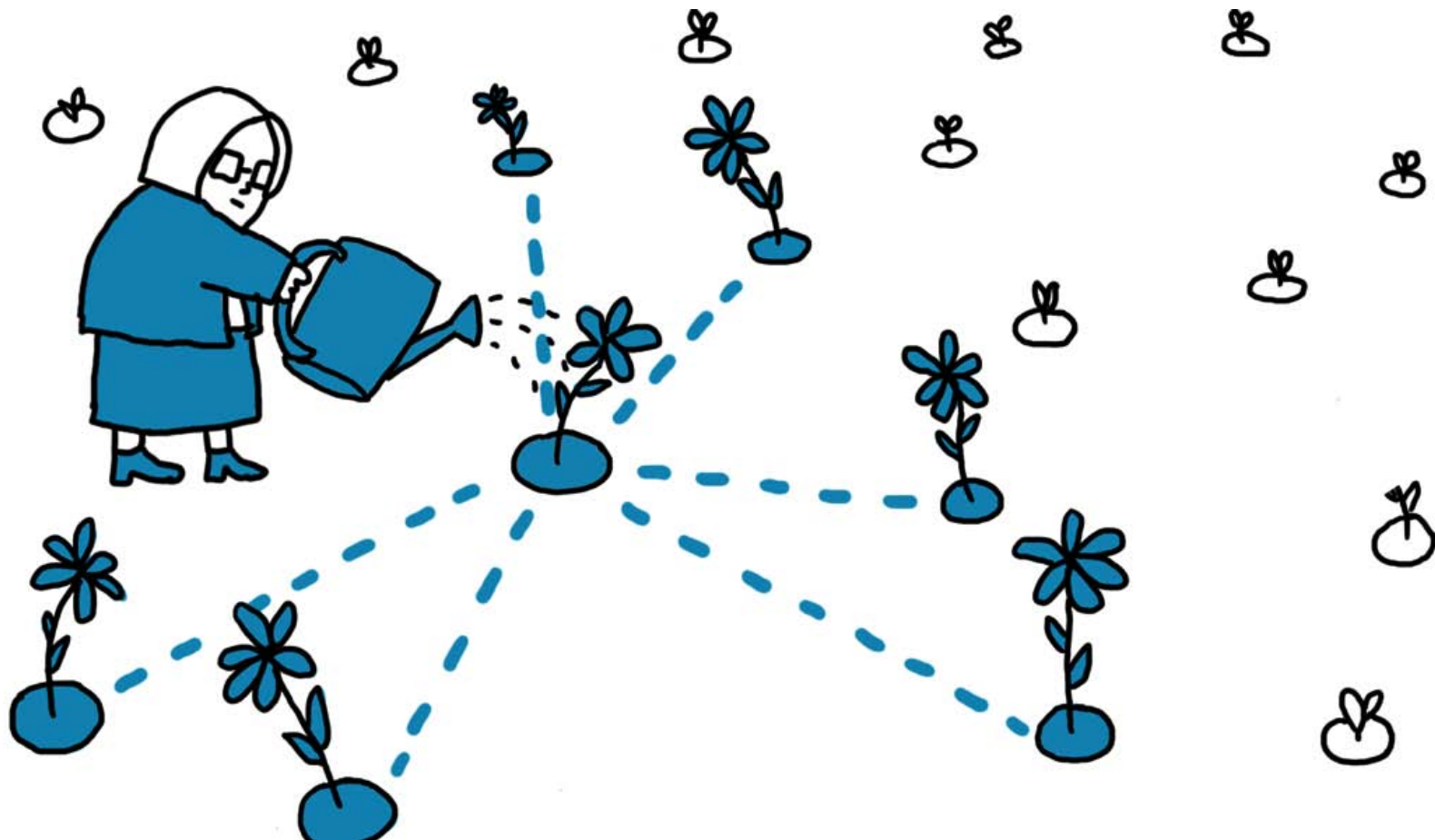


... SUR LE WIKI? »

Leçon 2 : « *Construisez-le et ils viendront* » ne marche que dans les films



Développer le réseau social de votre entreprise prendra du temps et de l'effort, mais les résultats valent la peine



From Virpi Oinonen, @voinonen on Twitter, www.businessgoessocial.net. Used with permission.

Comment travailler ensemble ??

- ❖ **Ryan Androsoff – Coordonnateur principal des programmes**
Ryan.Androsoff@tbs-sct.gc.ca
@RyanAndrosoff
- ❖ **Joy Moskovic – Mobilisation et rayonnement**
Joy.Moskovic@tbs-sct.gc.ca
@joymosk
- ❖ **Annie Leblond – Mobilisation et rayonnement**
Annie.Leblond@tbs-sct.gc.ca
@leblond_annie
- ❖ **Michel Richard – Mobilisation et rayonnement**
Michel.richard@tbs-sct.gc.ca
@nextlibris
- ❖ **Charles de Grasse – Opérations techniques**
Charles.deGrasse@tbs-sct.gc.ca

Questions

« GCconnex et GCpédia ont contribué au premier plan à la réussite des efforts de mobilisation d'Objectif 2020. Grâce à ces outils économiques et efficaces et au soutien de l'équipe des outils du GC2.0 qui les gère, les ministères, les organismes, les collectivités et l'équipe d'Objectif 2020 ont réalisé d'immenses progrès en matière de mobilisation des employés à l'échelle de la fonction publique. Les outils du GC2.0 représentent un exemple tangible de la vision d'Objectif 2020 en voie d'être concrétisée – ils permettent à tous de prendre part à la discussion. »

- Louise Levonian, présidente nationale, équipe d'Objectif 2020